

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа п.Зюзельский»
(МБОУ ПГО «СОШ п.Зюзельский»)**

Отчет

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ ПГО «СОШ п. Зюзельский»
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении , результат
1	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах	В течении года	1.Повышение эффективности и качества работы 2.Повышение информированности населения в средствах массовой информации (газеты)«Диалог» и «РАБОЧАЯ правда»); - информационные стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения
2	Обеспечение наличия дистанционных способов (сетевой формы) реализации образовательных программ, взаимодействия образовательного учреждения и получателей образовательных услуг	В течении года	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке и предоставления актуальной информации и услуг, доступными и достаточными. Обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты, электронных ресурсов на официальном сайте ОО
3	Осуществление системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Осуществление контроля и анализа результативности обращений граждан по образовательным услугам в учреждении	В течении года	Осуществляется прием граждан: оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме администрации учреждения; оформление и ведение журнала учета обращений по телефону и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного ресурса на официальном сайте ОО
4	Систематическое размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Дорожная карта	Данная информация размещается на сайте ОО.
5	Обеспечение запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения	В течении года	Процедура лицензирования дополнительного образования пока в процессе