

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа п.Зюзельский»
(МБОУ ПГО «СОШ п.Зюзельский»)**

Отчет

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ ПГО «СОШ п. Зюзельский»
по результатам проведенной за I квартал 2019 года независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении , результат
1	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах	В течении года	1.Повышение эффективности и качества работы 2.Повышение информированности населения в средствах массовой информации (газеты)»Диалог» и «РАБОЧАЯ правда»); - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения
2	Обеспечение наличия дистанционных способов (сетевой формы) реализации образовательных программ, взаимодействия образовательного учреждения и получателей образовательных услуг	В течении года	Дистанционного обучения в ОО нет . Информированность родителей (законных представителей) осуществляется с помощью электронного дневника и средствах связи.
3	Осуществление системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Осуществление контроля и анализа результативности обращений граждан по образовательным услугам в учреждении	В течении года	В квартале 2019 г. было 2 обращения граждан в письменной форме
4	Систематическое размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Дорожная карта	Данная информация размещена в самооценке ОУ,
5	Обеспечение запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества дополнительного образования	В течении года	Процедура лицензирования дополнительного образования пока в процессе