УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ПГО «СОШ № 14»

_____ (И.А. Харланов)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 14»

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 31.03.2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении МСЭ					
Доступность взаимодействия с ОО, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн-опросов	2019 г.	И.В. Казанцев А.О. Чемизов	Вопрос о реализации технической возможности размещения на сайте ОО онлайн-вопросов решается в хостинг-компании	
Полнота и актуальность информации об ОО, размещенной на сайте ОО	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на сайте ОО. Разместить актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2019 г.	И.В. Казанцев С.Н. Чухарева Е.Г. Гараева А.О. Чемизов	Актуальность информации о педагогических работниках на сайте ОО поддерживается. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса размещена.	
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте образовательной организации актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2018 г.	И.А. Харланов Отв. исполнители: И.В. Казанцев Е.Г. Гараева	Назначены	2018 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения	Создать систему взаимодействия с	2019 г.	И.А. Харланов А.О. Чемизов		

обращений, поступивших от граждан	потребителями образовательных услуг; реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обеспечить ввод в эксплуатацию новой столовой школы	2018 г.	И.А. Харланов Е.Г. Гараева	Введена в 2018 году	2018 г.
Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся	2019 г.	И.А. Харланов А.О. Чемизов (техническая часть) Заместители директора: Г.М. Гилязова И.В. Казанцев О.Б. Сергеева	Созданы	
Совершенствование дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	2019 г.	И.В. Литвинова И.А. Предеина	Разрабатываются	
Условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (разработка положений, обеспечение участия)	2019 г.	И.В. Казанцев И.В. Литвинова	Условия для участия обучающихся во всероссийских конкурсах созданы	
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обучение детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальным адаптированным образовательным программам	2019 г.	И.А. Харланов Заместители директора	Организовано и проводиться обучение детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальным адаптированным образовательным программам	
	Организация работы школьной ПМПК	2019 г.	И.В. Казанцев	Работа школьного ПМПК организована и проводиться.	

3. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Корректировка Плана-графика («дорожной карты») по обеспечению условий доступности объектов образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утверждённого Приказом ОМС Управление образованием Полевского городского округа от 01.09.2016 г. № 189-Д/1	2018 г.	Е.Г. Гараева	План мероприятий разработан, оборудован пандус на здании пристроя	2018 г.
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов (65 000 рублей)	2019 г.	Отв. исполнитель Е.Г. Гараева (при выделении бюджетных средств ОМС Управление образованием Полевского городского округа)	Срок реализации по согласованию с ОМС Управлением образованием ПГО перенесён	2020-2023
	Оборудование крыльца пандусом, оборудование входной группой (ул. Коммунистическая, д. 14 /350 000 рублей/)	2019 г.	Отв. исполнитель Е.Г. Гараева (при выделении бюджетных средств ОМС Управление образованием Полевского городского округа)	Срок реализации по согласованию с ОМС Управлением образованием ПГО перенесён	2020-2023
	Оборудование крыльца пандусом, оборудование входной группы (мкр .р-н Черёмушки, д. 19 /370000 рублей/)	2019 г.	Отв. исполнитель Е.Г. Гараева (при выделении бюджетных средств ОМС Управление образованием Полевского городского округа)	Срок реализации по согласованию с ОМС Управлением образованием ПГО перенесён	2020-2023
	Оборудование санитарных комнат (ул. Коммунистическая, д. 14, корпус 1963 г. постройки /270000 рублей/)	2019 г.	Отв. исполнитель Е.Г. Гараева (при выделении бюджетных средств ОМС Управление образованием Полевского городского округа)	Первая очередь к августу 2019 года.	Вторая очередь 2020 г.
	Оборудование санитарных комнат (мкр. р-н Черёмушки, д. 19, корпус 1964 года постройки	2019 г.	Отв. исполнитель Е.Г. Гараева (при выделении бюджетных средств ОМС Управление	Срок реализации по согласованию с ОМС Управлением образованием ПГО перенесён	2020-2023

	/290000 рублей/)		образованием Полевского городского округа)		
Совершенствование материально-технического состояния ОО	Разработка Программы развития образовательной организации на 2019 – 2024 годы	2019 г.	И.А. Харланов Заместители директора: И.В. Казанцев Г.М. Гилязова О.Б. Сергеева И.В. Литвинова Е.Г. Гараева	В стадии разработки	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации федерального учреждения МСЭ					
Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2019 г.	Г.М. Гилязова И.В. Казанцев О.Б. Сергеева И.В. Литвинова	Проведён. свыше 85% удовлетворены качеством оказываемых услуг.	
Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	План по дополнительному профессиональному образованию на бюджетной и внебюджетной основе; плановое участие педагогов в семинарах и учебах в рамках деятельности ШМО, ГМО, инновационных площадок	2019 г.	И.А. Харланов И.В. Казанцев Заместители директора	План по дополнительному профессиональному образованию на бюджетной и внебюджетной основе на 2019 год разработан и утверждён. Все мероприятия проводятся в соответствии с планом.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние образовательной организации	Осуществить переход от программно-целевого к проектному методу ведения хозяйственной деятельности	2019 г.	И.А. Харланов Е.Г. Гараева О.А. Юдаева А.О. Чемизов	Осуществляем переход от программно-целевого к проектному методу ведения хозяйственной деятельности	
Поддержка на прежнем уровне и повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2019 г.	И.А. Харланов Заместители директора: Г.М. Гилязова И.В. Казанцев О.Б. Сергеева И.В. Литвинова	Проведён. свыше 85% удовлетворены качеством оказываемых услуг.	
	Проведение самообследования по итогам 2018-2019 учебного года	к августу 2019 г.	И.А. Харланов Заместители директора Отв. исполнитель И.В. Казанцев	Будет проведено в соответствии с планом	