

**Отчет о реализации плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №17»**

**2018 год**

Наименование мероприятий по созданию качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с «Порядком размещения информации на официальном сайте ОО»	В течение года	Комиссарова А.А., ответственная за сайт		В течение года
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 октября, по мере необходимости	Журавлева О.М., делопроизводитель	Обновлена и дополнена информация. Изменен формат старицы	Декабрь 2018
3. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение года	Хомякова Н.В., директор Журавлева О.М., делопроизводитель	Актуализировано	Декабрь 2018
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
4. Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение года	Царева Ю.А., зам. директора по АХР	Актуализировано	Ноябрь 2018
5. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Могильникова Н.Я., зам. директора по УВР	Актуализировано	Октябрь 2018
6. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	В течение года	Любухина Е.В., зам. директора по ВР	Обновлен перечень и расписание	Октябрь 2018
<b>Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ</b>				

7. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Шапиро Н.А., зам. директора по УВР	Актуализировано	Ноябрь 2018
---	----------------	------------------------------------	-----------------	-------------

### 1 квартал 2019

Наименование мероприятий по созданию качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с «Порядком размещения информации на официальном сайте ОО»	В течение года	Комиссарова А.А., ответственная за сайт		В течение года
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 октября, по мере необходимости	Журавлева О.М., делопроизводитель	Обновлена информация о курсовой подготовке	Февраль 2019
3. Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	Январь 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
4. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	В течение года	Любухина Е.В., зам. директора по ВР	Добавлено расписание занятий	Январь 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ</b>				
5. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Шапиро Н.А., зам. директора по УВР	Актуализировано	Февраль 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>				

6. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Февраль 2019
7. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Февраль 2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
8. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Комиссарова А.А., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование	Январь 2019
9. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение года	Хомякова Н.В., директор Могильникова Н.Я., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование	Январь 2019

Директор МБОУ ПГО «СОШ №17»



Н.В. Хомякова