



Согласовано:  Уфимцева О.М.,
начальник ОМС Управление образованием ПГО



Утверждаю:  Тарасова Т.Г.,
директор МБОУ ПГО «Средняя
общеобразовательная школа №18»
Приказ от 27 сентября 2018 года № 446-Д



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №18»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не достаточно актуальна информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО (курсовая подготовка, движение педагогических работников)	1.1.1.Обновление информации в разделе «Кадры» на официальном сайте ОО	1 ноября 2018 года (ежегодно до 1 ноября учебного года)	Коваленко О.А., специалист по кадрам Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР		
1.2. Не используются в полном объеме возможности электронных ресурсов для обеспечения доступности взаимодействия участников образовательного процесса с ОО	1.2.1.Указание времени взаимодействия участников образовательных отношений на сайте ОО (часы приема, часы работы).	30 октябрь 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.2.2. Создание электронного сервиса для обращения участников образовательного процесса.	30 декабря 208 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		

	1.2.3. Создание электронного сервиса для взаимодействия участников образовательных отношений с руководителем и педагогическими работниками.	30 декабря 208 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.2.4. Создание электронных сервисов для электронной формы обращения участников образовательного процесса	30 декабря 208 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
1.3. Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием обращений и рассмотрения обращений граждан с использованием электронных ресурсов требует расширения.	1.3.1. Создание на официальном сайте сервиса по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) их ранжирование.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.3.2. Автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.3.3. Система	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А.,		

	отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями		учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не актуальная информация на сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2.1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально начиная с сентября 2018 года	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
2.2. Не созданы все необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Ремонт спортивной площадки, создание специализированных кабинетов для укрепления здоровья, тренажерного зала	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
2.3. Не применяются дистанционные образовательные программы в образовательном процессе	2.3.1. Приобретение электронных учебников и учебных пособий.	позапный переход на ЭОР (2018-2023)	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
	2.3.2. Курсовая подготовка для педагогов и администрации по реализации дистанционных образовательных программ	май 2019 года	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.3.3. Приобретение	по мере	Антипова Ю.А.,		

	оборудования для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий обучения	финансирования	заместитель директора по АХР		
2.4. Реализация дополнительных образовательных программ осуществляется не по всем направлениям, не все рабочие программы размещены для ознакомления на сайте ОО	2.4.1. Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ: -технической направленности; -туристско-красведческой направленности; - естественнонаучной направленности; -социально-педагогической направленности.	октябрь 2018 года май 2019 года	Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.4.2. Реализация дополнительной (авторской) образовательной программы междисциплинарного обучения «Я познаю мир»	2018-2019 учебный год	Калащникова Н.В., заместитель директора по УВР		
2.5. Не созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на	2.5.1. Разработка и использование в работе ИС «Одаренный ребенок» для получения качественной и полной	ноябрь 2018 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		

Всероссийском и международных уровнях	информации об участии школьников в мероприятиях				
	2.5.2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих и спортивных мероприятиях	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.5.3. Увеличение числа призеров и победителей олимпиад и конкурсов	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.5.4. Качественная реализация программы «Одаренный ребенок» (персонифицированный подход в выборе конкурсов и подготовке школьников к участию в них)	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
2.5.5. Вовлечение семьи (родителей и законных представителей) в систему работы по развитию творческих	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР			

	способностей и интересов обучающихся		Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
2.6. Требуется расширения количества и улучшения качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	2.6.1. Реализация программы психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.6.2. Функционирование службы школьной медиации	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.6.3. Кадровое обеспечение психологической службы ОО (психолог, логопед)	Сентябрь 2018 года	Тарасова Т.Г., директор		
	2.6.4. Реализация программ коррекционно-развивающего обучения, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Минимальные условия для получения образовательных услуг инвалидами	3.1.1. Реализация дорожной карты по созданию условий для предоставления услуг детям-инвалидам.	по мере финансирования в соответствии с дорожной картой	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
	3.1.2. Вовлечение детей	сентябрь 2018-май	Бессонова Е.В.,		

	с ОВЗ в общественную жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д). участие в сетевом проекте ОО города для детей с ОВЗ	2019 года	заместитель директора по УВР		
	3.1.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений компетентность работников, вежливость и доброжелательность	4.1.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений	5.1.1. Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) в т.ч. просветительских,	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		

удовлетворенность качеством образовательных услуг, поддержание имиджа ОО	направленных на знание норм права, требований в сфере образования				
	5.1.2. Участие ОО в мероприятиях города, области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ОО	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		
	5.1.2. Реализация программы Региональной инновационной площадки	2014- 2019 годы	Тарасова Т.Г., директор		