



УТВЕРЖДАЮ

Директор

от «10»

09

2018 г.

И.А.Скутин

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ ПГО «Школа с. Косой Брод»

на 2018-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов.	размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов.	сентябрь 2018	Талашманов А.Ю., лаборант	размещено	сентябрь 2018
Отсутствие информирования о ходе рассмотрения обращений (в том числе с использованием электронных ресурсов на официальном сайте ОО).	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	сентябрь 2018	Талашманов А.Ю., лаборант	реализовано в полном объеме	октябрь 2018
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаток на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Актуализация информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	апрель 2019	Ясевич Т.Г., зам. директора по УВР, Талашманов А.Ю., лаборант		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Подготовка педагогов для реализации программ дистанционного обучения; Разработка программ (модулей, уроков) для дистанционного обучения. Введение электронного журнала	2018-2020 г.г	Скутин Н.А., директор Ясевич Т.Г., зам. директора по УВР		
Отсутствие адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на сайте ОО	Размещение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на сайте ОО	ноябрь 2018	Ясевич т.Г., зам. директора по УВР, Талашманов А.Ю., лаборант		
Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования на сайте ОО.	Размещение плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования на сайте ОО.	октябрь 2018	Скутин Н.А., директор Талашманов А.Ю., лаборант		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					