



УТВЕРЖДАЮ
Директор Е.Н. Птухина
от «21» 09 2018 г. №124-Д

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБОУ ПГО «ООШ с. Мраморское»
на 2018 - 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте	1 раз в месяц	Шакирова Е.В., техник	Размещается своевременно	—
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь	Шакирова Е.В., техник	Размещено	Сентябрь
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение онлайн-опросов на официальном сайте ОО	Октябрь	Шакирова Е.В., техник	Размещён онлайн - опрос «Оценка сайта ОО»	Октябрь
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Продолжить работу по приему обращений и информированию о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Приёма обращений граждан ведётся	Постоянно
Назначить ответственного за	Назначить ответственного за	Август	Шакирова Е.В.,	Назначен	Август

размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности		техник	ответственный за размещение информации на официальном сайте ОО	Приказ от 31.08.2018 г № 95 - Д
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Продолжить работу по созданию комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся (проведение уроков физкультуры на свежем воздухе, организация Дней здоровья, проведение спортивных мероприятий для обучающихся с участием родителей, проведение динамической паузы в 1 классе, физминуток в классах, организация питания, вакцинации, диспансеризации, медосмотра) Проведение классных часов по профилактике вредных привычек, конкурсов «Самый спортивный класс», «Утренняя зарядка», «Подвижная перемена», конкурс творческих проектов, конкурс стенгазет «7 Апреля – Всемирный День здоровья»;	Август, октябрь, март	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Разработан План мероприятий по созданию комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Сентябрь

	акции: «Лучше конфета, чем сигарета!», «Спасибо – нет!», «День отказа от курения!», «Молодежь против СПИДа!», «Танцуй ради жизни»				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (проведение школьного этапа НПК, участие во ВСош, участие в проектной деятельности и представление проектов на различных уровнях)	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Организуем участие обучающихся в муниципальных, Всероссийских и международных конкурсах.	Сентябрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Продолжить работу по выполнению плана мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	с 2017 г до 2030 года.	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Контроль за выполнением плана мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Оборудован пандус,	Август 2018 – май 2030

				кнопка вызова, маркировка лестниц, стеклянных и пластиковых дверей	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Изучить мнение родителей «Школа. Моё отношение к ней и как изменить его» Актуализировать Положение о служебной этике.	Сентябрь, май	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Проведено собрание работников с обсуждением Положения о служебной этике.	Сентябрь
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников (через курсовую подготовку, посещение городских педчтений и участие в них, посещение ГМО, годичных семинаров, работу по самообразованию педагога, представление опыта коллегам, проведение мастер-классов, открытых уроков и т.д.)	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников	Сентябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Организовать работу по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	По мере необходимости	Сафарова Л.М., заместитель директора	Получение образования в рамках сетевой формы (интернет) не ведётся в связи с отсутствием данной категории детей. В связи с длительным лечением детей или	_____

				во время карантина обучение учащихся организуем через Дневник.ру.	
Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Май, сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора, Бокунова Д.С., ответственный за ВР	2 раза в год проводится информирование и анкетирование участников образовательных отношений	Май, сентябрь
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствовать оказываемые виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Обращение к Учредителю с ходатайством о выделении дополнительных единиц (логопеда, психолога)	Январь 2019 г
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработать План мероприятий по совершенствованию материально-технического состояния ОО.	Декабрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Составление смет.	Декабрь
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение мониторинга по отслеживанию уровня качества предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь, май	Сафарова Л.М., заместитель директора	Мониторинг разработан	Сентябрь
Поддерживать на прежнем уровне образовательную	Представление опыта педагогов и достижений учащихся на всех	1 раз в месяц	Сафарова Л.М., заместитель	Участие обучающихся и педагогов во всех	

<p>деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>уровнях.</p>		<p>директора</p>	<p>сельских, муниципальных, региональных мероприятиях. Размещение информации в СМИ, представление опыта работы среди коллег, представление информации на сайте, представление информации о достижениях учащихся на родительских собраниях, проведение Дня открытых дверей для родителей.</p>	
--	-----------------	--	------------------	--	--