



Утверждаю :
Директор МБОУ ПГО
«СОШ п. Зюзельский»
Е.С.Мустафина
Е.С.Мустафина

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг МБОУ ПГО «СОШ п. Зюзельский» 2018 – 2019 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации				
1	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения ; - интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	В течение года	Администрация	Повышение эффективности и качества работы образовательного учреждения. Повышение информированности населения о системе открытости и доступности информации в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2	Обеспечение наличия дистанционных способов (сетевой формы) реализации образовательных программ, взаимодействия образовательного учреждения и получателей образовательных услуг: - обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте ОО; - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты, электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	В течение года	Администрация, инженер ИТ	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе МБОУ ПГО «СОШ п. Зюзельский» Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления актуальной информации и услуг, доступным и достаточным.
3	Осуществление системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Осуществление контроля и анализа результативности обращений граждан по образовательным услугам в учреждении: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме администрацией учреждения; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного ресурса на офици-	В течение года	Администрация	Повышение качества результативности по обращениям граждан при использовании дистанционных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг для получения необходимой информации