

Утверждаю  
Директор МАОУ НГО «Политехнический  
лицей № 21 «Эрудит»  
Л.В. Высоцкая  
Приказ № 64 от 09.09.2018 года



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий  
оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения Полевского городского округа «Политехнический лицей № 21  
«Эрудит»  
на 2018 год

Полевской, 2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки	Ответственный
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>5,25</b> балла;</p> <p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>4</b> балла;</p>	<p>Обновление информации в разделе «Кадры»</p> <p>Обновлен электронный сервис для обращений участников образовательных отношений. Ведется учет обращений на электронном ресурсе (сайт ОУ)</p>	<p>Сентябрь, 2018 (и далее в постоянном режиме)</p>	<p>Старцева С.А., специалист по кадрам Кзакова Е.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, от поступивших заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>0</b> балла</p>	<p>Весь комплекс для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений присутствовал ранее (сайт ОУ, электронная почта и др.)</p>	<p>В режиме функционирования</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор Старцева С.А., специалист по кадрам Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по</p>	<p>Провести работу по анализу материально-технического и информационного обеспечения в сравнении с данными</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2018</p>	<p>Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>

<p>результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,25</b> балла</p>	<p>образовательных учреждений ПГО</p>		<p>Высоцкая Л.В., директор Комиссии по контролю за качеством питания Трофименко Н.И., руководитель ШМО учителей физической культуры</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>5,75</b> балла</p>	<p>Провести работы по развитию условий для охраны и укрепления здоровья: оптимизация перечня программ занятий для внеурочной деятельности, приобретение дополнительного оборудования. Усилить контроль за качеством и разнообразием питания обучающихся с привлечением органов школьного самоуправления (Совета обучающихся, Совета родителей)</p>	<p>В режиме постоянного функционирования</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>5</b> балла</p>	<p>В условиях контингента обучающихся, превышающего нормативный показатель, провести работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников по реализации принципа индивидуализации и дифференциации обучения, организации работы в условиях инклюзии. Провести методический совет по теме «Повышение эффективности и качества индивидуальной работы с обучающимися» Включить в планы работы внутришкольного контроля, методического сопровождения мероприятия, позволяющие повысить эффективность и качество данного направления</p>	<p>Ноябрь, 2018 и далее в постоянном режиме</p>	<p>Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР Казачкова Е.В., заместитель директора по УВР Твердохлебова Н.Н., заместитель директора по УВР Демшина Н.В., заместитель директора по ПСиОВОП Колысникова О.П., заместитель директора по ВР Медведева Н.С., социальный педагог</p>
<p>Наличие</p>	<p>Дополнительных</p>	<p>Информацию о дополнительных</p>	<p>Сентябрь-октябрь, 2018 Колысникова О.П.,</p>



<p>образовательных программ – 5 баллов</p>	<p>образовательных программах, нормативных сроках обучения, с приложением их копий разместить на официальном сайте ОУ</p>		<p>заместитель директора по ВР Колясникова О.П., заместитель директора по ВР</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5 баллов</p>	<p>Провести работу по анализу удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг по дополнительному образованию.  Провести работу по поиску эффективных форм, методов вовлечения обучающихся в конкурсы, состязания, соревнования различной направленности и организовать работу на соответствующем уровне.  Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях на 20%</p>	<p>Сентябрь, 2018  В постоянном режиме</p>	<p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР</p>
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,25 балла</p>	<p>Повысить эффективность психолого-педагогической службы, службы профилактики: - расширить материальную базу комнаты психологической разгрузки и логопункта согласно перечня необходимого оборудования; - усилить контроль за деятельностью ШПМПК, логопункта в вопросах охвата контингента, нуждающегося в сопровождении и качества оказываемых услуг</p>	<p>По мере финансирования на 2019 год</p>	<p>Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор  Высоцкая Л.В., директор, председатель ШПМПК Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>Провести анализ документов, регламентирующих деятельность организации обучения и воспитания</p>	<p>Август-сентябрь, 2018</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор</p>

<p>возможностями здоровья и инвалидов – 2 балла</p>	<p>обучающихся с ОВЗ. Внести соответствующие коррективы. Обеспечить классы КРО и комнаты для организации групповых и индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ необходимым оборудованием согласно перечню с учетом оптимальности в условиях контингента, превышающего плановый показатель.</p>	<p>По мере финансирования на 2019 год</p>	<p>Крючихина О.В.</p>
<p>Доля обучающихся образовательных учреждений добровольностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных обучающихся образовательных учреждений – 5 баллов</p> <p>Доля обучающихся образовательных учреждений удовлетворенных предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных учреждений – 5 баллов</p>	<p>получателей услуг, оценивающих работников организации, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных учреждений – 5 баллов</p> <p>получателей услуг, качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных учреждений – 5 баллов</p> <p>получателей услуг, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных учреждений – 5 баллов</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение положительного имиджа работников учреждения</p> <p>Организация и проведение родительских конференций по вопросам качества образования (согласно плану)</p> <p>Участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня с целью повышения статуса и имиджа учреждения (планово)</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Высоцкая Л.В., директор</p>