


УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МБОУ ПГО  
 «ООШ с. Курганово»  
 В. В. Порсев  
 « 24 » сентября 2018 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ПГО «ООШ с. Курганово»  
 на 2018 – 2019 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация информации на официальном сайте	Контроль за своевременным обновлением информации на официальном сайте ОО	Май 2019 г.	директор, Порсев В. В.		
	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ноябрь 2018 г.	отв. за сайт Воробьева Д. Ю.		
Доступность взаимодействия с потребителями услуг (электронная почта, гостевая книга, онлайн опросы)	Создать на сайте школы для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	Ноябрь 2018 г.	отв. за сайт Воробьева Д. Ю.		
	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	Постоянно	зам. по УВР, Карпова Н. В., классные руководители		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Создать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Ноябрь 2018 г	отв. за сайт Воробьева Д. Ю.		
	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	зам. по УВР, Карпова Н. В., классные руководители		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Проведение профилактических мероприятий направленных на охрану укрепления здоровья	В течении года	директор, Порсев В. В., зам по УВР Карпова Н. В., отв. за ОТ Воробьева Д. Ю.		
	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Декабрь 2018, май 2019 г.			
Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Реализовать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Май 2019 г.	зам по УВР Карпова Н. В.		
	Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	Постоянно	Классные руководителя, учителя - предметники		
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи	Совершенствование работы школьной службы примирения, педагогического консилиума	Постоянно	зам по УВР Карпова Н. В.		
	Совершенствование взаимодействия с социальными партнерами	Постоянно	зам по УВР Карпова Н. В.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	Согласно дорожной карте	директор, Порсев В. В.		

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников, по повышению компетенции работников ОО	Постоянно	директор, Порсев В. В., зам по УВР Карпова Н. В.		
--	--	-----------	---	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	директор, Порсев В. В., зам по УВР Карпова Н. В.		