

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУДО ПГО "ЦРТ им.П.П.Бажова" на 2021-2023 г.
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Полевской городской округ
 (наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 31.05.2021 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |
| 2 | | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 28.02.2021 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |
| 3 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 15.02.2021 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |
| 4 | | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 15.02.2021 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| 5. | | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 20.01.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора | | |
| 6. | | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора | | |
| 7. | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 19.04.2021 | педагог ДО | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | 02.08.2021 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 2 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации | 02.08.2021 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 3 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 28.02.2021 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |
| 4 | 76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 13.09.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 2. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 3. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 01.04.2023 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 4. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ | 02.09.2021 | Силина Наталья Николаевна зам директора по УВР | | |
| 5 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ | | |
| 6 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| 7. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 01.04.2023 | Зобнин Вадим Николаевич программист | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1. | | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |
| 2. | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |
| 3. | 94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 1. | 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |
| 2. | 91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |
| 3. | 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Юрасёва Ольга Валентиновна И.о. директора | | |