УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника ОМС Управление образованием ПГО
Шакирова Г.А.
ФИО
подпись
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
От 08.12.2022 № 300-Д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 34"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6626018492
Общий балл: 93,57
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 362
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации помещение для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов. педагогическими работниками, оганизовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - ивалидов.	31.12.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней, предназначенных для передвижения маломобильных групп населения	Установить в местах общего пользования поручни для перемещения маломобильных групп населения.	31.12.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации помещение для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов. Педагогическими работниками, оганизовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - ивалидов.	31.12.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разместить в общих санитарно - гигиенических помещениях поручни для маломобильного населения	31.12.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охранной организации и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,62% от общего количества опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; совместное участие в конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Провести мероприятия, способствующие улучшению качетсва питания в образовательной организации (круглый стол для педагогов по организации питания в ОО, контрольные мероприятия, родительские собрания с дегустацией блюд).	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Включить в план работы мероприятия, направленные на представление деятельности специалистов в образовательной организации (учителей-логопедов, инструктора по ФК, педагога-психолога).	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Предусмотреть в плане работы популяризацию официального сайта образовательной организации, сообществ в социальных сетях.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Предусмотреть при составлении плана финансовой деятельности на 2023 год приобретение игрового оборудования.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с педагогами инструктаж о соблюдении графика работы образовательной организации.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, мастер-классы, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		
		Расширить спектр дополнительных платных образовательных услуг в образовательной организации.	01.06.2023	Харина Наталья Владимировна, заведующий		