Отчёт
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Полевского городского округа
«Центр развития творчества им. Н.Е. Бобровой» за 1 квартал 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Информация о выполнении
1.	Контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	2 раза в год	В Центре ведётся контроль за обновлением сведений на сайте, в том числе и о педагогических работниках. Приказом директора от 20.12.2017года №102/1-Д «О назначении ответственного лица за обновление сведений о педагогических работниках» назначен ответственный за обновление- Шаламова У.Н., заместитель директора по УВР. Последнее обновление -31.03.2019г.
2.	Назначить специалиста, ответственного за ходом обращения граждан	Январь 2018	Приказом директора Центра от 09.01.2018г. № 01-Д «О работе с обращениями граждан» назначен ответственный - Посохова Л.А., специалист по кадрам. С января по март обращение не было.
3.	Увеличение спектра услуг по спортивной направленности	В течение года	В феврале 2019 года открыта новая группа объединения «Футбол».
4.	Размещение информации об участии обучающихся в различных конкурсах, фестивалях, мероприятиях	В течение года	Информация собирается, ежеквартально анализируется, актуальная информация размещается в новостной ленте сайта. За 1 квартал 2019 год в мероприятиях различного уровня очной и заочной формы приняло участие 514 человек. По итогам участия 197 обучающиеся стали призёрами и победителями различных мероприятий.

Директор МБУ ДО ПГО
ЦРТ им. Н.Е.Бобровой Ж.Е.Тимофеева

Отчёт
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Полевского городского округа
«Центр развития творчества им. Н.Е. Бобровой» за 2018 год.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Информация о выполнении
1.	Ежегодное обновление сведений об организации, о финансово-хозяйственной деятельности	ежегодно	Обновление ведется ежегодно. Последнее обновление 25.01.2018г.
2.	Контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	2 раза в год	В Центре ведётся контроль за обновлением сведений на сайте, в том числе и о педагогических работниках. Приказом директора от 20.12.2017года №102/1-Д «О назначении ответственного лица за обновление сведений о педагогических работниках» назначен ответственный за обновление- Шаламова У.Н., заместитель директора по УВР. Последнее обновление -31.09.2018г.
3.	Открыть на сайте вкладку «Обращение граждан»	Январь 2018	Вкладка открыта. С января 2018 по декабрь 2018 года обращений граждан не зафиксировано.
4.	Назначить специалиста, ответственного за ходом обращения граждан	Январь 2018	Приказом директора Центра от 09.01.2018г. № 01-Д «О работе с обращениями граждан» назначен ответственный - Посохова Л.А., специалист по кадрам
5.	Увеличение спектра услуг по спортивной направленности	В течение года	В сентябре 2018 года открыты новых 2 группы объединение «Стрит бол».
6.	Проведение социальных исследований, опросов детей и родителей	Май 2018	В мае 2018г. проведено анкетирование детей и родителей с целью исследования степени удовлетворенности услугами Центра. Опрошено 1342 человека (788 детей/ 37% от общего числа детей и 554 родителя/ 26% от общей численности заявителей на получение услуги). По итогам анкетирования: *удовлетворены услугами*-97% детей и 98% родителей; *затруднились ответить*- 3% детей и 2% родителей; *не удовлетворенных* - нет.

7.	Размещение информации об участии обучающихся в различных конкурсах, фестивалях, мероприятиях	В течение года	Информация собирается, ежеквартально анализируется, актуальная информация размещается в новостной ленте сайта. За 2018 год в мероприятиях различного уровня очной и заочной формы приняло участие 1357 чел или 64% от числа всех обучающихся. По итогам участия 414 обучающиеся стали призёрами и победителями различных мероприятий.

Директор МБУ ДО ПГО
ЦРТ им. Н.Е.Бобровой Ж.Е.Тимофеева