

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № _____

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУДО ПГО "ЦРТ им.П.П.Бажова" за первое полугодие 2021г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31/05/2021	Зобнин Вадим Николаевич программист	Обеспечили размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	26/04/2021
2.		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28/12/2021	Зобнин Вадим Николаевич программист	Разместили на официальном сайте организации в разделе "Организция питания"- Питание в организации не предусмотрено	16/03/2021
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31/01/2021	Зобнин Вадим Николаевич программист	Разместили на официальном сайте гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	30/01/2021
4.		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31/01/2021	Зобнин Вадим Николаевич программист	Разместили информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	30/01/2021
5.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31/01/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора	Создан план мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проверки независимой оценки качества в 2020 году и размещён на официальном сайте	29/01/2021
6.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15/06/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	09/06/2021
7.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31/12/2021	педагог ДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31/12/2021	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		
2.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31/12/2021	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	28/02/2021	Зобнин Вадим Николаевич программист	На официальном сайте размещена анкета для опроса граждан "Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг" в разделе "Независимая оценка качества"	15/04/2021
4.	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	13/09/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01/04/2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		
2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01/04/2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		

3.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01/04/2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		
4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	02/09/2021	Силина Наталья Николаевна зам директора по УВР		
5.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01/04/2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ		
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01/04/2023	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01/04/2023	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31/12/2021	охрана		
2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31/12/2021	педагоги ДО		
3.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31/12/2021	педагоги ДО		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31/12/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		
2.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31/12/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		
3.	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31/12/2021	Юрасёва Ольга Валентиновна И.о.директора		

И.о.Директора

Юрасёва

Юрасёва О.В.

