

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципальным бюджетным образовательным учреждением Полевского городского округа «Детский сад № 28 общеразвивающего вида» за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций/ рекомендаций в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	• Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1.1. Обновление и актуализация информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	Постоянно	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Обновлена и актуализирована информация на стендах в помещениях ДОУ	01.06.2022
	1.2. Утверждение графиков контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	31.01.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Приказ от 28.01.2020 № 20/1-Д «Об утверждении графика контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ»	28.01.2020
	1.3. Контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	в соответствии с утвержденным графиком	Мамаева Е.В., заведующий	Осуществляется контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ, дата последней проверки 31.05.2022	01.06.2022
	2.1. Размещение на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Оболенская Л.С., главный бухгалтер	Отчет о результатах финансовой деятельности МБДОУ ПГО «Детский сад № 28» за 2019 год размещен на официальном сайте ДОУ в разделе «До-	01.06.2022
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в том числе разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных					

средств и об их расходовании по итогам финансового года					кументы» https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/a0/5b/a05b7442e4289c2adce170f5c90f7901.pdf	
	2.2. Обновление и актуализация локальных нормативно-правовых актов, размещенных на официальном сайте ДОУ	по мере необходимости	Потанина С.М., старший воспитатель	Раздел «Документы»: - Отчет о выполнении предписания Министерства образования и молодежной политики СО https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/63/0b/630b17307bf6bde97ac0c00c2f82b25f.pdf - Отчет о выполнении предписаний по устранению требований пожарной безопасности https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/24/ea/24ea0014bc4c0e170e924933fb35a1e5.pdf	31.12.2021 03.06.2020	
	2.3. Контроль соответствием официального сайта ДОУ нормативно-правовым актам РФ	постоянно	Мамаева Е.В., заведующий	Осуществляется контроль соответствием официального сайта ДОУ нормативно-правовым актам РФ, дата последней проверки – 03.06.2020	12.05.2022	
	3.1. Информирование родителей о разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ: - на родительских собраниях; - через стендовую информацию.	29.02.2020 31.10.2020	Мамаева Е.В., заведующий	Информирование родителей о разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ осуществлялось на групповых родительских собраниях; Информация о разделе «Часто задаваемые вопросы» размещена на стендах ДОУ	02.06.2022 01.06.2022	
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»						

4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	3.2. Обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.	постоянно	Потанина С.М., ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ функционирует с 03.12.2019г. https://28pol.tvoyasadik.ru/?section_id=155	01.06.2022.
	3.3. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.	ежеквартально		Осуществляется процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ	01.06.2022
	4.1. Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО	31 января 2020г.	Потанина С.М., ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://28pol.tvoyasadik.ru/site/pub?id=522	03.02.2020
	4.2. Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	31 января 2020г.		План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/tst37pol_new/files/b2/53/b2534b0cabddcf7bfc25fba912dea28.pdf	13.03.2020
				Отчет о реализации мероприятий, предусмотрен-	09.04.2020

	4.3. Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31 января 2020г.	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	ных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за I квартал 2020 https://28pol.tvoysadik.ru/upload/37pol_new/files/23/90/2390842a20c33dcf207d5767db830838.pdf	31.01.2020
				Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта ДОУ	
				Инструктажи о работе с сайтом bus.gov.ru проведены в феврале 2020	
	4.4. Проведение инструктажей родителей и сотрудников о работе с сайтом bus.gov.ru	1 раз в полгода на родительских собраниях	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	По запросу родителей и сотрудников ДОУ проводились индивидуальные консультации по работе с сайтом bus.gov.ru	31.05.2020
	4.5. Индивидуальные консультации для родителей и сотрудников по работе с сайтом bus.gov.ru	по запросу		Алгоритм работы с сайтом bus.gov.ru размещен в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте ДОУ https://28pol.tvoysadik.ru/upload/37pol_new/files/d9/54/d9544c6bcbcf2742871f95370c6ac4e.pdf	
	4.6. Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru	постоянно			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Улучшить условия комфортности оказания услуг	5.1. Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2020	Мамаева Е.В., заведующий Шаркова И.А., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	5.2 Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.01.2020 г. постоянно		Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников ДОУ	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень услуг для инвалидов	6.1. Обеспечение наличия оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	6.2 Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: направить письмо в Администрацию ПГО	31.12.2023		нет	
	6.3.Обеспечение наличия поручней, расширенных дверных проемов: подготовка проектно-сметной документации	31.12.2023		нет	
	6.4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	31.12.2023		нет	
	6.5. Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2023		нет	
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	7.1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Шаркова И.А., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	7.2. Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор на оказание услуг	31.12.2020	Мамаева Е.В., заведующий	нет	

	7.3 Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: разработать регламент предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	нет	
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	8.1. Организация мероприятий по обеспечению благоприятного микроклимата в психологического микроклимате в коллективе	В соответствии с годовым планом работы ДОУ	Мацуева Н.В., заведующий	Проведен тренинг для административной команды «Формирование благоприятного психологического микроклимата в коллективе»	15.03.2020
	8.2. Совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической этике и этикету	Апрель 2020г.	Мацуева Н. В., заведующий	Проведено - совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической этике и этикету	28.04.2020
	8.3. Профилактика профессионального выгорания у педагогов	В соответствии с годовым планом работы ДОУ	Лысякова М.А., педагог-психолог	Для педагогов ДОУ проведен практикум с элементами тренинга «Конфликт. Профессиональная культура педагога»	11.03.2020
	8.4 Организация контроля за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	постоянно	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Осуществляется контроль за соблюдением педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики педагога	01.06.2022
	8.5. Анкетирование родителей и работников ДОУ о доброжелательности и вежливости	ежеквартально	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	24.05.2022
	8.6. Повышение квалификации	В соответствии с	Потанина С.М.,	Повышение квалификации	

	педагогических кадров	планом КПК	Шарова Т.В., старший воспитатель	педагогических кадров осуществляется в соответствии с планом КПК: 100%	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	9.1. Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях через средства массовой информации и в социальных сетях	В соответствии с годовым планом работы ДОУ	Мамаева Е.В., заведующий	Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях осуществляется в социальных сетях: - «Одноклассники» https://ok.ru/profile/182928362302 - «Вконтакте» https://vk.com/id578719142	постоянно
	9.2. Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников, жителей микрорайона	В соответствии с годовым планом работы ДОУ	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Не проводились в связи с ограничительными мерами по распространению новой коронавирусной инфекции	
	9.3. Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ и его реализация	31 января 2020г.	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е. В., заместитель заведующего по АХЧ	Разработан и утвержден перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ на 2020-2023г.г.	01.12.2021
	9.4. Информирование родителей о развитии материально- технической базы ДОУ	1 раз в полугодие	Мацуева Н.В., заведующий	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	01.12.2021
10. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	10.1. Проведение мониторинга удовлетворенности графиком работы ДОУ среди родителей воспитанников	1 марта 2020г.	Мацуева Н. В., заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности графиком работы ДОУс-	02.06.2022

рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	10.2. Проведение разъяснительной работы среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ		реди родителей воспитанников Проведена разъяснительная работа среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ	
--	--	--	---	--

И.о. заведующего МБДОУ ПГО «Детский сад № 28»



И.А. Шаркова