

МБДОУ ПГО «Детский сад №34»

ОТЧЕТ

**о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК
за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянное обновлять информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	весь период	Русякова Е.В. старший воспитатель		
	Зарегистрировать ОО в социальных сетях: Одноклассники, контакте, Instagram.	до 20 января 2020 г.	Русякова Е.В. старший воспитатель	выполнено	15.01.2020
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Совершенствовать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	до 01 февраля 2020 г.	Русякова Е.В. старший воспитатель	выполнено	24.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте	до 20 января 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	выполнено	10.01.2020

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	ДОО: Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК				
	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	до 01 февраля 2020	Харина Н.В. заведующий Русякова Е.В. старший воспитатель	выполнено	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	Продолжать обеспечивать комфортные условия в ОО в соответствии с планом подготовки к учебному году	весь период	Харина Н.В. заведующий	Проведение частичного ремонта помещений, замена мебели, детских кроваток	20.05.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 84 б	Провести родительские собрания по организации питания с организаторами питания	до 01 апреля 2020 г.	Харина Н.В. заведующий		Перенос в связи с выходными днями
	Обеспечить объекты (территории) соответствующей охраной сотрудниками частных охранных организаций, системой контроля управления доступом - СКУД (домофон, видеодомофон)	до 31 декабря 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	выполнено	28.05.2020
	Доукомплектовать объекты (территории) видеокамерами, прожекторами	до 01 августа 2020 года	Харина Н.В. заведующий	Выполнено	22.05.2020
	Привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО предметно – развивающую среду в групповых помещениях	весь период	Харина Н.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и	Реализовать План мероприятий («дорожную карту»)	весь период	Александрова		

прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов – 406	МБДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.		М.В. зам по АХЧ		
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 806	Приобрести оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению.	до конца 2020 г.	Александрова М.В. зам по АХЧ		
	Обеспечить консультирование специалистами на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей).	весь период	Елкина Е.И. учитель – логопед, Барышникова Н.Р. педагог - психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86 б	Приобрести специальные учебные пособия, дидактические материалы, компьютерное оборудование для обучающихся с ОВЗ.	весь период	Харина Н.В. заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО – 96 б	Провести мероприятия в форме семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями)	весь период	Барышникова Н.Р. педагог - психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО – 95 б	Организовать взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, открытые мероприятия, мастер – классы), пополнять информацию на персональных страницах педагогов.	весь период	Русякова Е.В., Григорьева М.Г., Болотова М.В. старший воспитатель	Реализация проекта дистанционного образования воспитанников «Сидим дома. Занимаемся вместе»	08.04.2020
	Продолжать работу по повышению уровня	весь период	педагогически	Ведение	12.04.2020

	организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)		е работники	страницы узкими специалистами в соцсети VK «Алёнушкин сад»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99б	Оперативно реагировать на задаваемые вопросы	весь период	Руслякова Е.В. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым – 93б	Привлекать родительскую общественность к совместным мероприятиям	весь период	Работники ОО		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 97 б	Своевременно обновлять о пополнении материально – технической базы ОО информацию на официальном сайте	весь период	Харина Н.В. заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО – 95 б	Повышать имидж ОО через привлечение СМИ	весь период	Харина Н.В. заведующий	Публикации о деятельности ДОУ; «Рабочая правда» на информационном портале «ПроПолевский»	19.02.2020 01.04.2020 14.05.2020