ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад №34»

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянное обновлять информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	до 31 декабря 2020 г.	Руслякова Е.В. старший воспитатель		
	Зарегистрировать ОО в социальных сетях: Одноклассники, контакте, Instagram.	до 20 января 2020 г.	Руслякова Е.В. старший воспитатель	Регистрация в социальных сетях «Одноклассники», (https://ok.ru/) «В контакте» (https://ok.ru/)	15.01.2020
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Совершенствовать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	до 01 февраля 2020 г.	Руслякова Е.В. старший воспитатель	Создание и ведение раздела на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» http://ds34pgo.ru/chasto-	24.01.2020

				zadavaemye-voprosy/	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте ДОО: Ссылку на bus. gov.ru с результатами НОК	до 20 января 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	Размещение информации о сайте bus.gov.ru на сайте ДОУ http://ds34pgo.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/	10.01.2020
	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	до 01 февраля 2020	Харина Н.В. заведующий Руслякова Е.В. старший воспитатель	Разработка плана мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК, составление отчетов с последующим размещением на сайте ДОУ http://ds34pgo.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	Продолжать обеспечивать комфортные условия в ОО в соответствии с планом подготовки к учебному году	до 20 мая 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	Проведение частичного ремонта помещений, замена детской мебели, детских кроваток, приобретение игрового оборудования	20.05.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью представления услуг – **84 б**	Провести родительские собрания по организации питания с организаторами питания	до 01 апреля 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	Запланировано на II полугодие в дистанционном формате	
	Обеспечить объекты (территории) системой контроля управления доступом - СКУД (домофон, видеодомофон)	до 31 декабря 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	Проведена установка системы СКУД	28.05.2020
	Обеспечить объекты (территории) соответствующей охраной сотрудниками частных охранных организаций,	до 31 декабря 2020 г.	Харина Н.В. заведующий		
	Доукомплектовать объекты (территории) видеокамерами, прожекторами	до 01 августа 2020 г.	Харина Н.В. заведующий	Проведена замена прожекторов на территории садов, доустановка видеокамер	22.05.2020
	Привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО предметно – развивающую среду в групповых помещениях	до 01 августа 2021 г.	Харина Н.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов – **40б**	Реализовать План мероприятий («дорожную карту») МБДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.	до 01 августа 2021 г.	Александрова М.В. зам по АХЧ		
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – **80б**	Приобрести оборудования для дублирования зрительной информации инвалидам по зрению.	до 31 декабря 2020 г.	Александрова М.В. зам по АХЧ	Проведено размещение зрительной информации для инвалидов по слуху	03.08.2020
	Приобрести оборудования для дублирования	до 31 декабря 2020	Александрова		

	звуковой информации инвалидам по слуху	г.	М.В. зам по АХЧ		
	Обеспечить консультирование специалистами на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей).	до 01 мая 2020г.	Елкина Е.И. учитель – логопед, Барышникова Н.Р. педагог - психолог	Консультирование родителей (законных представителей) http://ds34pgo.ru/konsultacionniy-punkt/ http://ds34pgo.ru/roditelskij-lektorij/	15.04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **86 б**	Приобрести специальные учебные пособия, дидактические материалы, компьютерное оборудование для обучающихся с ОВЗ.	до 31 декабря 2020г.	Харина Н.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО – **96 б**	Провести мероприятия в форме семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями)	до 01 августа 2021 г.	Барышникова Н.Р. педагог - психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО – **95 б**	Организовать взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, открытые мероприятия, мастер – классы), пополнять информацию на персональных страницах педагогов.	до 01 августа 2021 г.	Руслякова Е.В., Григорьева М.Г., Болотова М.В. старший воспитатель	Реализация проекта дистанционного образования воспитанников «Сидим дома. Занимаемся вместе»,	08.04.2020

				Ведение раздела для родителей на сайте ДОУ http://ds34pgo.ru/informaciya-dlya-roditelej/	
	Продолжать работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	до 01 мая 2020г.	педагогические работники	Ведение страницы специалистами в соцсети VK «Алёнушкин сад» https://vk.com/club151518101	12.04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия – **99б**	Оперативно реагировать на задаваемые вопросы	до 31 декабря 2020г.	Руслякова Е.В. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым – **93б**	Привлекать родительскую общественность к совместным мероприятиям	до 31 декабря 2020г.	Работники ОО		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – **97 б**	Своевременно обновлять о пополнении материально – технической базы ОО информацию на официальном сайте	до 31 декабря 2020г.	Харина Н.В. заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО – **95 б**	Повышать имидж ОО через привлечение СМИ	до 31 декабря 2020г.	Харина Н.В. заведующий	Публикации в СМИ о деятельности ДОУ; «Рабочая правда»	19.02.2020 01.04.2020

				на информационном портале «ПроПолевской»	14.05.2020

Заведующий МБДОУ ПГО
«Детский сад №34» Н.В.Харина