**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**Полевского городского округа**

**«Детский сад №40 общеразвивающего вида»**

**Отчет**

 **о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков и замечаний,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности**

**за первый квартал 2020 г.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ ПГО № 40, способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о выполненных мероприятиях** |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
 |
| 1.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации:1.обновление информации, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации;2. добавление новых разделов, отражающихдеятельность ДОУ. 3.информированиеродителей (законныхпредставителей) о наличии на сайте ДОУ закладки«Гостевая книга»(обратная связь)» длявнесения предложений.4.создание на сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности ДОУ.5.регистрация (наличие ссылки) ДОУ в соцсетях. | январь – март 2020г.Февраль 2020 г. | М.К.Дульцева, заведующий; Потапова М.Н. , старший воспитатель, Яшина Н.В., ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ.Яшина Н.В., ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ. | 1.Информация, размещенная на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации обновлена.1.1. Родителям обучающихся обеспечен доступ к средствам связи с подключением к сети «Интернет» в самом учреждении.1.2. Полно и актуально разместили информацию об организации на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.- Обновили на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках организации.3.Родители (законныепредставители) информированы через информационные уголки в группах и фойе ДОУ о наличии на сайте ДОУ закладки«Гостевая книга»(обратная связь)» длявнесения предложений.4.На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО.5. ДОУ зарегистрировано ( наличие ссылки) в соцсети «Одноклассники», публикации информационных материалов. | 15.01.2020 г.15.01.2020 г.10.01.2020 г.17.01.2020 г.24.01.2020 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| 4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ», организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся ДОУ.Проведение общего собрания для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения».Соблюдение «Кодекса этики работников».Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | февраль 2020 – декабрь 2021г. | М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ. | Проведен семинар для педагогов ДОУ «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».Проведено общее собрание для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения». | 12.02.2020 г.20.02.2020 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации). | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью  | февраль 2020 – август 2021г. | М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ. | Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. | 28.02.2020 г. |

