

Информация о выполнении в 1 квартале запланированных мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Детский сад № 49 общеразвивающего»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, 86 б.	1.Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО. 2. Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.01.2020г.	Нижникова Т.С. старший воспитатель	Выполнено https://49pol.tvoyasadik.ru/?section_id=960 Выполнено https://49pol.tvoyasadik.ru/sveden/education Выполнено https://49pol.tvoyasadik.ru/sveden/budget
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», 99 б.	1.Актуализировать и корректировать информацию, доступную на официальном сайте организации. 2. Дополнить стенд необходимой информацией: - о структуре и об органах управления образовательной организации. 3. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ. 4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - в разделе «Независимая оценка качества условий	Постоянно 31.01.2020г. 31.01.2020г. 31.01.2020г.	Нижникова Т.С. старший воспитатель Курашова Л.Н. заведующий ДОУ	Выполнено https://49pol.tvoyasadik.ru/sveden/struct Выполнено https://49pol.tvoyasadik.ru/site/pub?id=612

	оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.		Стахеева Т.А. специалист по кадрам	Выполнено https://bus.gov.ru/pub/info-card/99970?activeTab=3
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, 60б.	1.Обновление материально-технической базы. 2.Оснащение прогулочных площадок игровым оборудованием. 3. Ремонт зданий и сооружений ДОУ (по плану)	2023г.	Курашова Л.Н. заведующий ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами. 2. Дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4.Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских лекториев.	2023г. По мере необходимости	Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 98,4 б.	1.Проведение семинара- тренинга по коммуникативной этике для педагогов. 2.Работа с коллективом ДОУ по вопросам соблюдения профессиональной этики: семинар «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	26.03.2020г. 04.09.2020г.	Ганиева Е.В. старший воспитатель	Выполнено Психолого-педагогический семинар-тренинг для педагогов ««Педагогическая этика общения» 11.03.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной	1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на информационном стенде, официальном сайте, в СМИ; 2.Повышение уровня компетентности педагогических работников через повышение квалификации.	Постоянно В течение всего периода, по плану.	Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ Нижникова Т.С. старший	Выполняется, педагоги записаны на КПК через систему КАИС

организации) -96б. 2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями-98б. 3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-98б.	3.Внедрение эффективных здоровьесберегающих технологий, методик оздоровления. 4.Организация эффективной и безопасной предметно-пространственной развивающей среды ДОУ. 5.Повышение качества усвоения образовательной программы дошкольного образования через внедрение новых образовательных технологий. 6.Введение дополнительных образовательных услуг. 7.Усиление контроля за качеством организации питания детей. 8. Проведение постоянного мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания обучающихся.	Постоянно Постоянно 2020г. В течение всего периода 1 раз в полугодие	воспитатель Ганиева Е.В. старший воспитатель Ганиева Е.В. старший воспитатель Нижникова Т.С. старший воспитатель Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ	Реализация проекта «Будь здоров, малыш»
---	--	--	--	--

И.о.заведующего МБДОУ ПГО

"Детский сад № 49 общеразвивающего вида" _____ Е.В. Ганиева

