

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа «Детский сад №51»

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,6 балла)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 94 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.12.2020г.	Девяшина Дина Викторовна, заведующий	Поддерживается состояние сайта постоянно, своевременно вносятся информация на стендах ДОУ.	29.06.2020г.

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 балла</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. <p>Размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей (законных представителей)</p>	<p>28.12.2020г.</p>	<p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p> <p>Канавина Виктория Витальевна, ответственный на сайт</p>	<p>Проведена проверка сайта, все размещено вовремя.</p> <p>Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОО, на информационных стендах в группах)</p>	<p>29.06.2020г.</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость, компетентность работников организации (96,2 балла)</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг – 96 баллов</p>	<p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер - классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОО)</p>	<p>28.12.2021г.</p>	<p>Мохова Елена Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Информация доведена до родителей на общем собрании. Проведен День открытых дверей в ДОО, где родители посетили НОД. На сайте ОО имеется закладка «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>27.03.2020г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений</p>	<p>28.12.2021г.</p>	<p>Черемшанова Елена Васильевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены тренинги для педагогов с участием педагога-психолога. (6 занятий проведено)</p>	<p>31.04.2020г.</p>

образовательных услуг – 97 баллов	для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 баллов	Участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях, с целью повышения имиджа дошкольного учреждения.	28.12.2021г.	Девяшина Дина Викторовна, заведующий	Разработан план мероприятий спортивно-оздоровительной работы в ДОУ. Проведена работа по развитию и мотивации родителей к участию в (Проведены родительские собрания, лекторий «Сотрудничество с родителями как средство формирования успешности дошкольников», «Семейное чтение», «Семейный отдых и традиции»). Родители участвуют в проведении и подготовке мероприятий. Размещена информация о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ.	26.06.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 баллов					

Заведующий МБДОУ
ПГО «Детский сад №51»




_____ / Девяшина Д.В.)
подпись _____
расшифровка подписи