

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 53» за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярная актуализация информации на стендах и Сайте ДОУ	Февраль 2020г	Заведующий Политова Н.А., Старшие воспитатели: Бессонова В.А. Числова Н.А.	Актуальная информация размещается на стендах и Сайте ДОУ	28.02.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1.План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. 2.Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий 3.Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	март 2020г	Заведующий Политова Н.А. Ответственный за сайт Привалова Р.М.	1. Утвержден план финансово-хозяйственной деятельности. 2. Размещена на сайте информация об учебных планах. 3. Размещена на сайте информация о календарных учебных графиках	

	4. Информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 5. Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 6. Информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России 7. Информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец 8. Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			4. Размещена на сайте информация об реализации адаптированных программ в ДОУ. 5. Размещена на сайте информация о численности обучающихся, о языках, на которых осуществляется образование 6. Размещена на сайте информация о ФГОС. 7. Размещена на сайте информация о составе педагогических работников. 8. Размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении ДОУ.	30.03.2020г.
	9. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-			9. Размещена на сайте информация о	

	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 10. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 11. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ 12. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 13. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для лиц с ОВЗ 10. Размещена информация о наличии в ДОО специальных технических средств для обучения детей-инвалидов. И детей с ОВЗ. 11. Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности 12. Размещена на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании 13. Размещена на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)	
--	--	--	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Заведующий Политова Н.А. Ответственный за сайт Привалова Р.М.	Размещена на официальном сайте: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	19.02.2020
---	---	----------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Контроль за оказанием медицинских услуг, графиком работы медицинского персонала 2. Улучшение материально-технической базы, за счет приобретения нового оборудования для развития воспитанников. 3. Контроль за организацией питания, анкетирование родителей, проведение «круглых столов», «дней открытых дверей», с целью дегустации блюд, ознакомления родителей с меню,	Март 2020г.	Заведующий Политова Н.А. зам. зав по АХЧ Боронова А.А зам. зав по АХЧ, специалист по ОТ Редозубова Н.Г.	1. На дверях медицинских кабинетов размещены графики работы медицинских сестер 2. Приобретены ландшафтные столы (9 шт) и канцелярские товары 3. Размещены стенды в группах с детским меню.	04.03.2020г
--	--	-------------	--	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение разъяснительной работы сотрудниками по соблюдению принципов профессиональной и служебной этики	Апрель 2020г	Заведующий Политова Н.А., педагог – психолог Панфилова М.А. зам зав по АХЧ Боронова А.А.	Внесение критерия «доброжелательность» в показатели выплат	20.04.2020г
---	--	--------------	---	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	3. Создание страница в социальных сетях («Одноклассники» «Вконтакте») о работе ДООУ	Март 2020г.	Заведующий Политова Н.А., Зам зав по АХЧ Боронова А.А.	Создана страница детского сада в «одноклассниках»	04.03.2020г.
---	---	-------------	---	---	--------------

создать условия для
готовности
получателей
рекомендовать
организацию
Продолжить работу по
повышению уровня
удовлетворенности
организационными
условиями оказания
услуг

и.о.Заведующего МБДОУ ПГО «Детский сад №53»

В.А. Бессонова



М.П. В.А. Бессонова