

## ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК в МБДОУ ПГО «Детский сад № 54 комбинированного вида»  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры поустранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте 1. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. Размещение баннера с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г.	Прокопьева Н.С., специалист по охране труда, администратор сайта	1. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	16.01.2020г.
				2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	16.01.2020г.
				3. Размещен баннер с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020г.
Недостаточно информации на официальном сайте ДОУ	4. Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 5. Раздел часто задаваемых вопросов	20.01.2020  16.01.2020		4. Размещен отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.01.2020г.
				5. Создан раздел часто задаваемых вопросов	16.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточное обеспечение условий комфортности	<p>1.Обеспечение доступности питьевой воды.</p> <p>2.Замена и/или установка дополнительного игрового, спортивного оборудования на детских площадках</p> <p>3.Ремонт и модернизация здания в целом и его отдельных элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ремонт кровли</li> <li>-Ремонт прачечной</li> <li>-Ремонт наружных швов на втором этаже здания (Коммунистическая 25а)</li> <li>-Частичный ремонт групповых помещений, медицинского кабинета.</li> <li>-Ревизия и ремонт отопительной системы.</li> </ul>	<p>Март 2020</p> <p>Июль 2021</p> <p>Июль 2020</p> <p>Август 2020</p> <p>Июль 2021</p> <p>Июль 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.</p>	<p>1.Имеется питьевая вода в доступности в каждой группе, в кабинете заведующего, в бухгалтерии, в методических кабинетах</p>	<p>15.03.2020г.</p>
	<p>4.Образовательно развивающие программы.</p> <p>Введение дополнительных образовательных услуг</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Заведующий Пронина Н.И.</p>		
	<p>5.Обеспечение безопасности здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Установка дополнительных видеокамер на входы зданий</li> <li>-Организация физической охраны</li> <li>-Оборудование помещений для охраны с установкой в нем системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений</li> <li>-Оборудование основных входов в здание контрольно-пропускного режимов</li> <li>-Оборудование основных входов в здание СКУД (домофон, видеодомофон) с выводом управления контроля доступа на пост охраны</li> </ul>	<p>Август 2020</p> <p>Сентябрь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Июль 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административно хозяйственной части Соколова К.А.</p>	<p>-Оборудованы помещения для охраны с установкой в них системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений</p> <p>-Оборудованы основные входы в здания контрольно-пропускными пунктами (пост-охраны)</p>	<p>30 июня 2020</p> <p>30 июня 2020</p>

	-Оснащение территории Коммунистическая 31 системой охранного освещения -Оснащение объекта стационарными ручными металлоискателями -Приведение ограждения по периметру объекта в соответствии с ГОСТ Р 57 278-2016 (высота не менее 2,5 м)	Июль 2021  Июль 2021			
--	--	----------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. Июль 2021г.	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.	2. Нет технической возможности 3. Нет технической возможности	4. 25.06.2020
	2. Установка адаптированных лифтов	2. Нет технической возможности			
	3.Оборудование расширенных дверных проемов ул. Коммунистическая 31,	3. Нет технической возможности			
	4.Установка поручней,	4. Июнь 2020			
	5. Обеспечение сменных кресел-колясок	5. Май 2020			
	6.Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	6. Июль 2021			
	7. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	7. Июнь 2020			
	8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	8. Июнь 2021			
				2. Нет технической возможности 3. Нет технической возможности	
				5. Приобретены сменные кресла-коляски – 2шт.	5. 06.05.2020г.
				7. Установлены тактильно-звуковые информаторы-2 шт.	7. 06.05.2020г

	(тифлосурдопереводчика)				
	9. Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	9. Июль 2020		9.Внедрение дистанционного обучения	9.10.04.2020г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Проведение собрания трудового коллектива «Профессиональная этика работника дошкольного образовательного учреждения»	Декабрь 2020	Заведующий Пронина Н.И.	Проводится стимулирование по карте эффективности педагогических работников	25.01.2020г.
	2.Проведение анкетирования родителей	Апрель 2021			
	3.Стимулирование работников, проявляющих высокий уровень доброжелательности и вежливости	Январь 2020			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Декабрь 2021	Старшие воспитатели Вторыгина Н.В.  Краковская Ю.Е.	2. - Проведены разнообразные формы сотрудничества с родителями  - Совместный клубный час «Мамочка, любимая моя».  - Совместный клубный час «Профессии наших пап»  - Выставка совместного творчества детей и родителей к 23 февраля «Спасибо деду за Победу!»  - Клуб «Речевчик» родителей с детьми  - Детскородительская игра «Что? Где? Когда?» по безопасности.  - Дистанционное консультирование	04.03.2020г  20.02.2020г.  25.02.2020г.  23.01.2020г.  11.03.2020г.
	2. Эффективная организация работы с родителями: разнообразие форм сотрудничества с родителями	Май 2020			

	<p>3. Ежеквартальное информирование родителей о реализации ООП, АОП, ожидаемых и достигнутых результатах детей на собраниях, в индивидуальных беседах, информационных уголках, СМИ.</p> <p>4. Еженедельное размещение информации об образовательной деятельности в соц. сетях, официальном сайте ДОУ</p>	<p>Март, июнь, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>Март, июнь, сентябрь, декабрь 2021 г.</p>	<p>Администратор сайта</p>	<p>родителей в период самоизоляции</p> <p>3. - Проведение групповых родительских собраний с информированием родителей во всех группах.</p> <p>- Оформление выставок детских работ.</p> <p>- Участие детей в конкурсном движении.</p> <p>4. - СМИ: Газета «Диалог» от № 15, «Сотрудники полиции пришли в гости к дошколятам»;</p> <p>11 канал Городской флэшмоб по ПДД «Стань заметнее»;</p> <p>Информирование родителей о результатах достижений детей через сайт «Одноклассники».</p> <p>Полевской 24. РФ «Яркая акция ярким утром».</p> <p>Размещение статей и фото о проводимых мероприятиях на официальном сайте ДОУ, на страничке в одноклассниках</p>	<p>10.04.2020г.</p> <p>10.03.2020г. 11.03.2020г. 12.03.2020г. 13.03.2020г.</p> <p>20.02.2020г. 05.03.2020г.</p> <p>04.03.2020г.</p> <p>25.03.2020г.</p> <p>07.04.2020г. 28.04.2020г. 21.05.2020г.</p> <p>26.03.2020г.</p> <p>07.04.2020г. 28.04.2020г.</p>
--	--	---	----------------------------	---	--

			Прокопьева Н.С.		21.05.2020г.
--	--	--	-----------------	--	--------------

Заведующий



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Н.И. Пронина'.

Н.И. Пронина