

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать актуальную информацию о нормативных документах, о событиях ДООУ на стендах в помещении, в группах и на территории ДООУ.	Февраль, май 2020 г.	Заведующий Коростелева О.А. ст. воспитатель Светличная М.В. учитель- логопед Заровецкая О.П.	Актуальная информация размещается на стендах в помещении, в группах и на уличном стенде для родителей.	18.02.2020, 29.05.2020
	Выпуск газеты «На волне детства» с освещением мероприятий, проводимых в ДООУ, новостей, рекомендаций специалистов	Апрель, май, июнь 2020г.	Ответственные за выпуск газеты Воспитатели Гребнева Е.В., Мисилова Л.Г.	Вышли 3 номера газеты с освещением мероприятий, проводимых в ДООУ, новостей, рекомендаций специалистов. Освещена работа к 75- летнему юбилею Победы.	30.04.2020 30.05.2020 30.06.2020
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	Своевременно пополнять все разделы официального сайта актуальной информацией, новостями	Январь-июнь 2020 г.	Ответственный за размещение информации на сайте Заровецкая О.П. заведующий Коростелева О.А,	Своевременно пополняются все разделы официального сайта ДООУ актуальной информацией, новостями. Ведется мониторинг ведения сайта, составлены акты.	22.01.2020 17.02.2020 18.03.2020 22.04.2020 28.05.2020

			ст. воспитатель Светличная М.В.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1.Связь с помощью электронной почты dc_63mail.ru. 2. Электронные сервисы на сайте учреждения 3.Общение с помощью телефонной связи. 4.Общение через социальные сети: Одноклассники, Вконтакте, WhatsApp, Инстаграм– (группы родители- педагоги, педагоги- руководители)	Январь-июнь 2020 г.	Старший воспитатель, Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А	Организовано общение с родителями через социальные сети: Одноклассники, Вконтакте, WhatsApp, Инстаграм https://xn--63-mlc5ablvi.xn--p1ai/ , (группы родители- педагоги). Проведена большая творческая работа с семьями воспитанников в период самоизоляции. 75% родителей принимают участие в дистанционных мероприятиях	09.01.2020- 30.06.2020
	5. Организовать онлайн- консультации, онлайн- анкетирование, вебинары для родителей, педагогов	Май 2020г.	Старший воспитатель, Заровецкая О.П. Шевчук О.А.	Проведено онлайн - анкетирование педагогов и родителей по итогам учебного года.	20.05.2020г.
	6. Разместить на сайте ДОУ, на стендах обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	Январь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Информация размещена на главной странице сайта ДОУ https://xn--63-mlc5ablvi.xn--p1ai/	22.01.2020г.
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе <i>«Независимая оценка качества условий оказания услуг»</i> план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	Январь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Информация размещена на странице сайта ДОУ «Независимая оценка качества образования» https://xn--63-mlc5ablvi.xn--p1ai/parents/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavlyaemykh-uslug.php	24.01.2020г.
	Своевременно заполнять отчет о выполнении плана.	Июнь 2020г.			30.06.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортности	Январь 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В.	Анкетирование проведено. Составлен план мероприятий по	15.01.2020 05.02.2020

услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	оказания услуг ДОУ)			обновлению ППРС, развитию материальной базы ДОУ.	
	Проведение семинара с работниками: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Февраль-апрель 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В.	Семинар проведен, отслеживаем результаты	27.02.2020 11.02.2020
	Проведение дней открытых дверей для родителей с целью информирования о комфортных условиях, об оказании услуг в ДОУ	Февраль 2020г.	Заведующий Коростелева О.А. Ст. воспитатель Светличная М.В.	Дни открытых дверей «Растим патриотов»	18.02.2020
	Обеспечить обновление материально-технической базы: замена детской мебели, благоустройство детских площадок.	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Частичная замена мебели в 2 группах. Благоустройство игровых площадок проведено к летней оздоровительной работе-2020.	30.06.2020
	Обеспечить соответствие предметной пространственно- развивающей среды ФГОС ДО	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А., ст. воспитатель Светличная М.В.	ППРС постоянно обновляется в соответствии с комплексно-тематическим планированием.	30.06.2020
	Продолжить замену стеклопакетов в группах	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Произведена замена 1 стеклопакета в группе №11.	28.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг до 95%	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составляет 90%.	01.06.2020
	Исполнение дорожной карты по Доступной среде	Февраль 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Приобретены таблички на кабинеты специалистов ДОУ, выполненные шрифтом Брайль. Педагог повысил квалификацию по вопросу «Песочная терапия в работе с детьми», 140час., 1 чел.	27.02.2020 15.04- 15.05.2020

	Открытие группы компенсирующей направленности для детей 5-7 лет с ЗПР и умственной отсталостью.	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Получен положительный ответ Управления образованием ПГО на открытие группы и внесение изменений в штатное расписание. Подготовлен пакет документов для открытия группы.	30.05.2020 30.06.2020
	Продолжить оснащение кабинета учителя-дефектолога, учителя-логопеда, педагога-психолога пособиями, играми, техническим оборудованием.	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А Ст. воспитатель Светличная М.В.	Пополнилось оснащение кабинетов за счет областных субвенций: методическая литература, оборудование для мозжечковой стимуляции, раздаточный материал.	30.06.2020
	Обеспечить информационную открытость по вопросам деятельности ДОУ с детьми с ОВЗ.	Январь, июнь 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В.	На сайте пополнение разделов «Доступная среда», «Образование детей с ОВЗ и инвалидностью». https://xn--63-mlc5ablvi.xn--p1ai/poleznaya-informatsiya/obrazovanie-detey-s-ovz-i-invalidnostyu.php	28.01.2020 01.06.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Октябрь-ноябрь 2020г.	Педагог-психолог Журавлева М.В.	Тренинг включен в годовой план работы на 2020-2021 учебный год.	
	Проведение семинара для педагогов на тему: «Педагогический имидж и педагогическая этика»	Июнь 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А.	Проведен в режиме онлайн	15.06.-17.06 2020г.
	Наличие творческих групп педагогов по интересам.	Январь, март, май 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А.	Работает группа педагогов «ИКТ: возможности и перспективы»	23.01.2020 18.03.2020 21.05.2020

	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, Проведение встречи на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	Март 2020г.	Заведующий Коростелева О.А Председатель первичной профсоюзной организации Антонова М.Ю.	Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников; Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в спартакиаде	24.03.2020
	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	Январь-март 2020г.	Старший воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А	Проводится постоянно в рамках оперативного контроля. Жалоб родителей на культуру общения работников ДОУ нет.	16.01.2020 19.02.2020 20.03.2020
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, - городских и областных семинарах, - профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - мастер классов; - прохождение курсов повышения квалификации	Январь-июнь 2020г.	Старший воспитатель Светличная М.В.	Разработана программа по повышению профессионального уровня педагогов. Педагоги участвовали в работе ГМО музыкальных руководителей, конкурс на лучшую постановку работы по экологическому воспитанию, конкурс «Педагогический дебют». 96,5% педагогов прошли курсы повышения квалификации.	03.02.2020 26.02.2020 27.03.2020 30.05.2020 29.06-30.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Ведение мониторинга удовлетворенности родителями условиями оказания услуг	Май 2020г.	Старший воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А	Удовлетворенность родителей образовательными услугами- 97%	01.06.2020
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Июнь 2020г.	Заведующий Коростелева О.А	Информация размещена на официальном сайте Обсуждение результатов НОКО, согласование плана мероприятий по улучшению качества	20.01.2020 19.02.2020

				образования на 2020 год на заседании Совета родителей	
	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, - активное использование технических средств обучения, - обеспечить дополнительное образование с учетом социального заказа.	Январь-март 2020г.	Старший воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А	Внедрены новые технологии: посткроссинг, технологии эффективной социализации. Реализуются с января новые образовательные программы дополнительного образования: «АБВГ Дейка». «Финансовая грамотность».	13.01.2020- 28.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о предоставляемых услугах	Январь 2020г.	Старший воспитатель Светличная М.В. Заведующий Коростелева О.А	Через официальный сайт ДОУ https://xn--63-mlc5ablvi.xn--plai/parents/psikhologicheskie-meditainskie-i-sotsialnye-uslugi-dlya-detey-i-ikh-roditeley.php	15.01.2020
	Проведение Дней открытых дверей	Февраль 2020г.	Ст. воспитатель Светличная М.В. Педагогические работники	Проведен День открытых дверей «Растим патриотов»	18.02.2020

Заведующий



Ostkofo-

О.А. Коростелева