

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
Полевского городского округа «Детский сад № 63 комбинированного вида»
за 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
Поддерживать актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать актуальную информацию о нормативных документах, о событиях ДООУ на стендах в помещении, в группах и на территории ДООУ.	Постоянно 1 раз в неделю	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий, ст. воспитатель	Актуальная информация размещается на стендах в помещении, в группах. Оформлен уличный стенд для родителей.
	Выпуск газеты «На волне детства» с освещением мероприятий, проводимых в ДООУ, новостей, рекомендаций специалистов	1 раз в месяц	Ответственные за выпуск Гребнева Е.В., Мисилова Л.Г.	Вышли 2 номера газеты с освещением мероприятий, проводимых в ДООУ, новостей, рекомендаций специалистов
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	Своевременно пополнять все разделы официального сайта актуальной информацией, новостями	Постоянно 1-2 раза в неделю	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий, ст. воспитатель	Своевременно пополняются все разделы официального сайта ДООУ актуальной информацией, новостями
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах связи и взаимодействия на официальном сайте	1.Связь с помощью электронной почты dc_63mail.ru. 2. Электронные сервисы на сайте учреждения – нептун63.рф. 3.Общение с помощью телефонной связи.	постоянно	Старший воспитатель, Заведующий	Организовано общение с родителями через социальные сети: Одноклассники, Вконтакте, WhatsApp (группы)

образовательной организации и их функционирование	4. Общение через социальные сети: Одноклассники, Вконтакте, WhatsApp (группы родители- педагоги, педагоги-руководители)			родители-педагоги).
	5. Организовать онлайн-консультации, онлайн-анкетирование, вебинары для родителей, педагогов	Май- декабрь 2020	Старший воспитатель, Заровецкая О.П. Шевчук О.А.	В разработке
	6. Разместить на сайте ДОУ, на стендах обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений, о возможных электронных ресурсах.	Январь 2020	Заведующий	Информация размещена на главной странице сайта ДОУ
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе « <i>Независимая оценка качества условий оказания услуг</i> » план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. Своевременно заполнять отчет о выполнении плана.	Январь 2020 По мере выполнения	Заведующий	Информация размещена на странице сайта ДОУ «Независимая оценка качества образования»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортности оказания услуг ДОУ)	январь	Ст. воспитатель воспитатели	Анкетирование проведено, пожелания родителей учтены при планировании мероприятий
	Проведение семинара с работниками: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Февраль- апрель	Ст. воспитатель	Составлен план семинара, проведено 1 занятие
	Проведение дней открытых дверей для родителей с целью информирования о комфортных условиях, об оказании услуг в ДОУ	1 раз в 2 месяца	Заведующий Ст. воспитатель	Дни открытых дверей проводятся ежемесячно
	Обеспечить обновление материально- технической базы: замена детской мебели, благоустройство детских площадок.	2020, 2021	Заведующий	

	Обеспечить соответствие предметной пространственно-развивающей среды ФГОС ДО	2020, 2021	Заведующий, ст. воспитатель	ППРС постоянно обновляется в соответствии с комплексно-тематическим планом
	Возобновить работу бассейна	2021 год	Заведующий	
	Продолжить замену стеклопакетов в группах	2020-2022 гг.	Заведующий	
	Восстановление асфальтовых дорожек на территории	2021-2022 гг. по мере финансирования	заведующий	
	Установление забора в соответствии с требованиями	2021-2002 гг. по мере финансирования	заведующий	

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг до 95%	К 2023 году	Заведующий	
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Дорожная карта до 2025 г.	Заведующий	
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Дорожная карта до 2025 г.	Заведующий	
	Исполнение дорожной карты по Доступной среде	Согласно плана мероприятий	Заведующий	Приобретены таблички на помещения ДОУ, выполненные шрифтом Брайль.
	Открытие группы компенсирующей направленности для детей 5-7 лет с ЗПР	Июнь 2020	заведующий	
	Продолжить оснащение кабинета учителя-дефектолога, учителя-логопеда, педагога-психолога пособиями, играми, техническим оборудованием,	2020, 2021, 2022	Заведующий Ст. воспитатель	
	Обеспечить информационную открытость по вопросам деятельности ДОУ с детьми с ОВЗ.	2020, 2021, 2022	Ст. воспитатель	На сайте: в разделе «Доступная среда». В мониторинге

				дошкольного образования по итогам года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	1 раз в 2 месяца	Педагог-психолог	Тренинг отложен в связи с вакансией педагога-психолога
	Проведение семинара для педагогов на тему: «Педагогический имидж и педагогическая этика»	июнь	Ст. воспитатель заведующий	
	Наличие творческих групп педагогов по интересам.	постоянно	Ст. воспитатель заведующий	Организована группа педагогов «ИКТ: возможности и перспективы»
	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	2 раза в год	Заведующий профсоюз	Семинар намечен на июнь 2020 г.
	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	постоянно	Старший воспитатель заведующий	Проводится постоянно
	Проведение семинара – тренинг «Речевая безопасность»	Март- апрель 2019	Старший воспитатель Учитель- логопед	Семинар-тренинг проводят учителя-логопеды.
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, - городских и областных семинарах, - профессиональных конкурсах; - самообразование;	постоянно	Старший воспитатель	Разработана программа по повышению профессионального уровня педагогов. Педагоги участвуют в работе ГМО, семинарах, Школе молодого воспитателя, конкурсах

	- обмен педагогическим опытом; - мастер классов; - прохождение курсов повышения квалификации			различного уровня. 96,5% педагогов прошли курсы повышения квалификации.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Ведение мониторинга удовлетворенности родителями условиями оказания услуг	В мае ежегодно	Старший воспитатель заведующий	Мониторинг ведется в течение учебного года.
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	1 раз в 6 месяцев	Заведующий	В январе информация размещена на сайте
	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, - активное использование технических средств обучения, - обеспечить дополнительное образование с учетом социального заказа.	постоянно	Старший воспитатель заведующий	Внедрены новые технологии: посткроссинг, технологии эффективной социализации. Реализуются с января новые образовательные программы дополнительного образования: «ФБВГ Дейка». «Финансовая грамотность»
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о предоставляемых образовательных услугах	постоянно	Старший воспитатель заведующий	Через сайт ДОУ: новости, объявления
	Проведение Дней открытых дверей	постоянно	Ст. воспитатель Педагогические работники	Проводятся ежемесячно