



Отчет
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК
за 1 полугодие 2020 года МАДОУ ПГО «Детский сад № 65»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес 00	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	В соответствии с 273-ФЗ дошкольные образовательные организации не подлежат аккредитации и не имеют свидетельства. Информация актуализирована	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Информация актуализирована	Внесение - к Март 2020 Актуализация - постоянно. Совещания при заведующем с представлением результатов контроля: 11.02.2020, 16.03.2020 29.05.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 93 балла	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и обновляемой вкладки "Ответы на часто задаваемые вопросы". Распределение полномочий между работника-	До 31.01.2020 В течение 2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте размещена видимая вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы" https://65Dol.tvovsadi.ru/7section?id=163 Приказ «О распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте» от 05.02.2020г № 22-Д видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный	Выполнено Февраль 2020

	ми, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш»			малыш» размещены на сайте https://65pol.tvovsadi.ru/7sectionid=218 https://65Dol.tvovsadi.ru/7sectionid=216	Февраль 2020
--	---	--	--	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 75 баллов	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.	В течение 2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020г. Составлен план мониторинга качества предоставляемых услуг	Март 2020
					Декабрь 2020
				Составлен план мероприятий по обновлению ППРОС. Приобретены игровые модули в количестве 3 штук, дидактические пособия для речевых центров 8 штук	Приказ №46-Д от 01.06.2020 Май 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021 г	Николашина Ирина Викторовна, заведующий, Чулочникова Ксения Александровна, заместитель заведующего		Декабрь 2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79 баллов	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ. Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ. Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обучение сотрудников по вопросам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граждан. Инструктаж «Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения Организована работа клуба «Рука в руке». Информация размещена на сайте. Повысили квалификацию по вопросу «Организационно-содержательное и документационное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях в соответствии с рекомендациями ИПРА» 3 чел., «Организация и содержание образовательной деятельности с обучающимися с расстройствами аутистического спектра» (24 час.) 1 чел Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ Повысили квалификацию по	Совещания при заведующем с представлением результатов контроля: 16.03.2020 Февраль 2020 Март-февраль 2020 Март 2020

				вопросу организации среды для детей с НОД (вебинары) 2 человека	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 94 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	1. Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников. 2. Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в Спартакиаде коллективов Полевского городского округа 3. Тренинг для педагогов «Развитие эстетического сознания через освоение творческой деятельности»	12.03.2020 Февраль-март 2020 18.02.2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию - 90 баллов	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях. Обсуждение вопросов и предложений Совета родителей по результатам НОКО Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	Совещания при заведующем 29.01.2020 19.02.2020 Методический час 18.03.2020 Тренинговое занятие 26.02.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 баллов	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг, Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте детского сада создан раздел для родителей - дистанционное образование https://65pol.tvoysadik.ru/7section_id=248 Создан раздел для педагогов методической помощи по организации дистанционного образования	Апрель 2020

				https://65pol.tvoysadik.ru/7section_id=276	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 90 баллов	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте, в СМИ -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель		Еженедельное обновление новостной ленты на сайте ДОУ
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 баллов	Активизировать работу Совета родителей. Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.	В течение 2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	Обсуждение результатов НОКО и плана мероприятий 17.03.2020	Совет родителей 17.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 баллов	Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала	постоянно	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Повышение профессиональной компетентности педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)	Февраль-Март 2020