

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа п.Зюзельский»
(МБОУ ПГО «СОШ п.Зюзельский»)**

ОТЧЕТ

об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа п.Зюзельский»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточное осуществление доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБОУ ПГО «СОШ п.Зюзельский» в сети интернет. Размещение на официальном сайте системы обратной связи с руководством образовательной организации.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБОУ ПГО «СОШ п.Зюзельский» в сети интернет. Размещение на официальном сайте системы обратной связи с руководством образовательной организации.	Январь 2019 г.	Директор – Мустафина Е.С., инженер по ИТ – Шерстобитова С.В.	На сайте образовательной организации создана форма для обращения участников образовательного процесса посредством обратной связи, электронной почты, телефона. Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Исполнено 01.02.2019г.
Неактуальная информация на	Ведется мониторинг размещенной	01.02.2019г.	Инженер ИТ – Шерстобитова С.В.	На официальном сайте систематически	Исполнено 10.01.2019г.

3. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень материально-технической оснащённости образовательного учреждения для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.	Разработан план мероприятий по развитию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Дорожная карта	Заведующий хозяйством – Лубова А.В.	Обучение по ФГОС ОВЗ, реализация адаптированных программ. Приобретение оборудования для реализации адаптированных программ. Учет требований ФГОС ОВЗ при планировании капитальных ремонтных работ.	На исполнении
---	--	----------------	-------------------------------------	--	---------------

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Недостатков не выявлено	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО.	Январь 2019г.	Администрация ОО	Ведется работа по созданию на сайте ОО модуля «Оцените нас»	На исполнении
-------------------------	---	---------------	------------------	---	---------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень формирования положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг.	Разработан план комплексных мероприятий, направленный на повышение уровня качества предоставляемых услуг	Январь 2019г.	Администрация ОО	Повышение профессиональной компетентности сотрудников, привлечение социальных партнеров к работе.	На исполнении
---	--	---------------	------------------	---	---------------

Директор МБОУ ТОО «Сам. Ягодский» МУ



Мусина Е.С.

официальном сайте образовательной организации.	информации на официальном сайте организации, с учетом сведений деятельности образовательного учреждения.			актуализируется информация о деятельности образовательной организации.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Ведется мониторинг необходимых условий охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Ежегодно	Ответственный за питание – Граматчикова З.Ф., классные руководители 1-9 классов	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфортности предоставляемых услуг.	Исполнено май 2019г.
Недостаточное осуществление качества услуг дополнительного образования, оказываемых ОО во внеурочное время.	Разработана анкета для участников образовательного процесса, для расширения спектра и повышения качества дополнительного образования. Ведется мониторинг внеурочного образования, в том числе для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (различного уровня), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях.	Ежегодно	Заместитель директора по УВР – Малышева Н.Н., зам.директора по ВР – Усольцева Т.А., зам.директора по ПП – Боталова Т.В., учитель физической культуры – Иванова В.И.	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфортности предоставляемых услуг.	Исполнено Май 2019г.
Недостатков не выявлено	Мониторинг оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Ежегодно	Заместитель директора по УВР – Малышева Н.Н., зам.директора по ВР – Усольцева Т.А., зам.директора по ПП – Боталова Т.В.	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфортности.	Исполнено Май 2019г.