Утверждаю:
И.о.начальника ОМС Управление образованием ПГО
_____ М.В. Чеснокова
"____"_____2022г.

Утверждаю:
Директор МБОУ ПГО "ООШ с. Курганово"
_____ Е.В. Воронина
Приказ от 26.01.2022г. № 7

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ПГО "Основная общеобразовательная школа с. Курганово", 2022-2023 г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022	Сайфутдинова Т.В,, Карпова Н.В.		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В , Воронина Е.Г.		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.	приведена в соответствие Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей адреса официальных сайтов в сети «Интернет» адрес электронной почты	01.06.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Воробьев С.Н., Сайфутдинова Т.В., Воронина Е.Г.	размещение плана финансово-хозяйственной деятельности на сайте ОУ	01.06.2022

3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022	Воробьев С.Н., Воронина Е.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 53%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2023	Воронина Е.Г., Сайфутдинова Т.В., Бабина А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2023	Воронина Е.Г., Бабина А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.09.2023	Воронина Е.Г.		
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2023	Воронина Е.Г.		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).