



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ ПГО «ООП с. Мраморское»

за 2 квартал 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте	1 раз в месяц	Шакирова Е.В., техник	Размещается своевременно	—
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь	Шакирова Е.В., техник	Размещено	—
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение онлайн-опросов на официальном сайте ОО	Октябрь	Шакирова Е.В., техник	Выполнено	—
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Приём обращений граждан ведётся	Постоянно

используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.		Август	Шакирова Е.В., техник	Назначен ответственный за размещение информации на официальном сайте ООО. Приказ от 31.08.2018 г № 95 - Д	—
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Создание комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Август	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Разработан План мероприятий по созданию комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Выполнена работа по соблюдению санитарно-гигиенических условий (замена отопительной системы, сантехнический ремонт)
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Организуем участие обучающихся в муниципальных, Всероссийских и международных конкурсах.	Мониторинг в мае 2019 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий	Разработать план мероприятий	с 2018 г до 2030 года.	Администрация Птухина Е.Н.,	Разработан план	Косметический ремонт прачечной и

по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	(Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	директор, Ковалёва А.А., завхоз	мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	туалетной комнаты
по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			Оборудован пандус, кнопка вызова, маркировка лестниц, стеклянных и пластиковых дверей	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Актуализировать Положение о служебной этике.	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Проведено собрание работников с обсуждением Положения о служебной этике.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников
				Корректировка в мае 2019 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	Создание условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации программ, а образовательных программ, а	По мере необходимости	Сафарова Л.М., заместитель директора	Получение образования в рамках сетевой формы (интернет) не ведётся в связи с

образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	также с применением дистанционных образовательных программ.			отсутствием данной категории детей. В связи с длительным лечением детей или во время карантина обучение учащихся организуем через Дневник.ру.	Май 2019 г
Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Май, сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора, Бокунова Д.С., ответственный за ВР	2 раза в год проводятся информирование и анкетирование участников образовательных отношений	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствование оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Обращение к Учредителю с ходатайством о выделении дополнительных единиц (логопеда, психолога)	Введена в штатном расписании 0,5 ставки логопеда и 0,3 ставки психолога с 1 сентября 2019 г
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработать План мероприятий по совершенствованию материально-технического состояния ОО.	Декабрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Обращение к Учредителю о выделении дополнительного финансирования	—
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение мониторинга по отслеживанию уровня качества предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь, май	Сафарова Л.М., заместитель директора	Мониторинг разрабаган	Май 2019 г
Поддерживать на прежнем уровне образовательную	Представление опыта педагогов и достижений учащихся на всех		Сафарова Л.М., заместитель	Участие обучающихся и педагогов во всех	Работа ведётся в течение года,

деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	уровнях.		директора	сельских, муниципальных, региональных мероприятий. Размещение информации на сайте, представление опыта работы среди коллег, представление информации на сайте, представление информации о достижениях учащихся на родительских собраниях, проведение Дня открытых дверей для родителей.	подведение итогов в мае 2019 г.
--	-----------------	--	------------------	--	--