

ОТЧЕТ

по выполнению

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа

«Средняя общеобразовательная школа № 20»

за 2018 год и первый квартал 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение электронных средств обучения, включая доступ к интернету	В течение года до 01.06.2020 г.	Администратор, инженер		
Условия по организации питания обучающихся	Усилить контроль качества питания: - работа брокерской комиссии; - родительский контроль	ежедневно	Ответственный за организацию питания	Ежедневная брокерской комиссией (снятие пробы блуд - 2 раза в день); еженедельный родительский контроль по установленному графику	Выполняется по плану
Условия по индивидуальной работе с обучающимися	Создать условия с использованием электронных средств обучения с доступом в интернет (индивидуальные консультации, дистанционная форма обучения)	В течение года до 31 декабря 2018 года	Заместитель по УВР, учителя-предметники	Индивидуальные консультации осуществляются: - по запросам обучающихся, - по результатам обучения обучающихся; - для обучающихся длительное время отсутствующим в школе (болезнь, участие в соревнованиях, конкурсах)	Выполнено

ОТЧЕТ

по выполнению

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 20» за первое полугодие 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Составлен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 20»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое информационное обеспечение организации	Приобретение электронных средств обучения, включая доступ к интернету	В течение года до 01.06.2020 г.	Администрация, инженер	Ежедневная работа брокерской комиссии (снятие пробы блгод - 2 раза в день); еженедельный родительский контроль по установленному графику	Выполнено	на 27.05.2019 года показ атель
Словия по организации обучения	Усилить контроль качества питания: - работа брокерской комиссии; - родительский контроль	ежедневно	Ответственный за организацию питания		Выполнено	на 27.05.2019 года показ атель
Словия по индивидуальной работе с учащимися	Создать условия с использованием электронных средств обучения с доступом в интернет (индивидуальные консультации, дистанционная форма обучения)	В течение года до 31 декабря 2018 года	Заместитель по УВР, учителя-предметники	Индивидуальные консультации осуществляются: - по запросам обучающихся, - по результатам обучения обучающихся; - для обучающихся длительное время отсутствующим в школе (болезнь, участие в соревнованиях, конкурсах)	Выполнено	на 27.05.2019 года показ атель
Личие задания	Создать условия для оказания социальной помощи	до 01.06.2019 года	Классные руководители.	В школе работает психолог, логопед и медицинский	Выполнено	на 27.05.2019 года показ атель



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ПГО «СОШ №20»
 Л.В. Журавлева

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
 «Средняя общеобразовательная школа № 20» на 2019 – 2020 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Обеспечение полноты и актуальности информации на официальном сайте МБОУ ПГО «СОШ №20».	до 01.09.2019 г.	Администрация МБОУ ПГО «СОШ №20»		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализация сведений о педагогических работниках с учетом уволившихся и вновь принятых.	до 01.09.2019 г.	Заместитель директора по УВР		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализация сведений о педагогических работниках с учетом уволившихся и вновь принятых. Мониторинг официального сайта МБОУ ПГО «СОШ №20».	1 раз в четверть 2 раза в месяц			

<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>На официальном сайте МБОУ ПГО «СОШ №20» разместить ссылку с целью внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.</p>	<p>до 01.09.2019 г.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>На официальном сайте МБОУ ПГО «СОШ №20» отразить сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>По мере поступления</p>	<p>Директор</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Изучение удовлетворенности образовательных услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности МБОУ ПГО «СОШ №20».</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей (законных представителей).</p>	<p>до 01.09.2019 г.</p> <p>до 30.09.2019 до 30.03.2020</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Разработки работы педагогического коллектива, направленные на удовлетворение образовательных потребностей.</p> <p>2. Учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>3. Проведение продуктивной, эффективной работы, удовлетворяющей большую часть родительской общестественности:</p>	<p>до 01.09.2019 г.</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Разработки работы педагогического коллектива, направленные на удовлетворение образовательных потребностей.</p> <p>2. Учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>3. Проведение продуктивной, эффективной работы, удовлетворяющей большую часть родительской общестественности:</p>	<p>до 01.09.2019 г.</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>			

	<p>Родительские лектории, привлечение родителей для участия в школьных мероприятиях вместе с детьми, проведение родителями профориентационных уроков, экскурсии на предприятия, где работают родители,</p> <p>4. Проведение анкетирования родителей (законных представителей).</p>	<p>до 30.09.2019 до 30.03.2020</p>			
--	--	--	--	--	--