

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник ОМС Управление образования ПТО

М. В. Чеснокова



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проверения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

МАУДО ПО "ЦРТ им.П.П.Бажова" за 2 полугодие 2022 г.

(напоминание об образовательной организации, период на который сформирован план)

Полевской городской округ

(напоминание муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованная мера по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1.	Не полное соответствие информации об организации или о физическом упреждении юридически-социальной экспертизы	1. Открытие и доступность информации об организации или о физическом упреждении юридически-социальной экспертизы	31.05.2021	Зубин Вадим Николаевич программист	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	
2.	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стенах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: изменение структурных подразделений организаций и порядок (формы) размещения, сопротивлено и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами "Интернет" структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.12.2021	Зубин Вадим Николаевич программист	Изложение в организации не предусмотрено. Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Организация питания"	16.03.2021	
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	3. Разместить на официальном сайте образовательной организации информационно-игровую (возможности перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ( <a href="http://bus.gov.ru/bild/dependentRating/list">http://bus.gov.ru/bild/dependentRating/list</a> ))	15.02.2021	Зубин Вадим Николаевич программист	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	30.01.2021
4.	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предложенным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	4. Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предложенным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2021	Зубин Вадим Николаевич программист	размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями, с приглашением гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями	30.01.2021

5.	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте	29.01.2021
6.	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	Отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, формируются 2 раза в год начиная с 2021 года и размещаются на сайте учреждения	09.06.2021
7.	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о попularизации официального сайта bus.gov.ru.	19.04.2021	пензаго ДО	Проведена разъяснительная работа с получателями услуг образовательной деятельности о популяризации официального сайта bus.gov.ru	18.04.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) обустроенной соответствующей мебелью	02.08.2021	Булатова Светлана Ивановна зам. директора по АХЧ	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) с учетом требований санитарных правил СП12.4.3648-20 и требований пожарной и антитеррористической безопасности	01.08.2021
2.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность инвигитации внутри организаций	02.08.2021	Булатова Светлана Ивановна зам. директора по АХЧ	Создана понятная инвигитация, организовано сопровождение детей	01.08.2021
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (написание отзывов)	28.02.2021	Зобинин Вадим Николаевич программист	На официальном сайте размещен анкета для отбора тграждан "Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг" в разделе "Независимая оценка качества"	28.02.2021
4.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удачаствующих в общедоступных комфортоных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность	13.09.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удачаствующих в общедоступных комфортоных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, созданы зона отдыха (ожидания, обновлен компьютерный парк, разработан инструментарий для оценки комфортности условий образовательной деятельности	01.09.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1..	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаций, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автомобилей для инвалидов	01.04.2023	Булатова Светлана Ивановна зам. директора по АХЧ	Территория, прилегающая к зданию образовательной организаций, оборудована пандусом для инвалидов групп населения I-III, зонами для ожидания инвалидов по дополнительным общебордакатальным требованиям. Сформированы сопровождение инвалидов инвалидов на территории образовательной организаций не может быть организована в связи с отсутствием выделенной территории (в беспрочном пользовании находится только земельный участок для размещения здания образовательного учреждения)	01.09.2021

2.	Территория, приступающая к зданиям образовательной организации, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие смесных кроссов-колесок	01.04.2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ	Заслужен договор с ГАУЗ СО "Полевская ЦГБ" от 12.12.2022 № 10 о предоставлении в случае необходимости кресла-коляски	12.12.2022
3.	Территория, приступающая к зданиям образовательной организации, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях социальной сферы	01.04.2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ	Полготврено техническое задание для оборудования санитарно-гигиенических помещений	01.09.2022
4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**	02.09.2021	Силина Наталья Николаевна зам директора по УВР	Разработана и размещена на портале Навигатор дети и реализуется образовательная программа познавательное обучение с детьми ОВЗ: "Настольно-спортивные игры: ДАРТС"	01.09.2021
5.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Добиривание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрителной информации	01.04.2023	Булатова Светлана Ивановна зам директора по АХЧ	Для дублирования информации для инвалидов по слуху организовано сопровождение детей	01.09.2022
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судороговрачика (тифлосудороговрачика)	01.04.2023	Зобин Вадим Николаевич программист	Разработана Дорожная карта по организации условий доступности обучения "Доступная среда". Заключено соглашение с Полевской городской организацией "Всероссийское общество инвалидов" от 01.09.2022	01.09.2022
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Зобин Вадим Николаевич программист	Заключены соглашения о сотрудничестве с организациями социальной сферы: ГБУ СО "ЦПМСИ "ГЛАЮ", ГАУ ЦПССИД г. Полевского"	01.09.2022
<b>V. Доброжелательность, возможность работников организаций</b>						
1.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информированием о получателе образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информированием о получателе образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информированием о получателе образовательных услуг при непосредственном обращении, проведен инструктаж работников о культуре первичных контактов с получателем услуг. Инструктаж проводится с периодичностью 1 раз в августе.	01.09.2021
2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информированием о получателе образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информированием о получателе образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	Проведен цикл занятий "Педагогический тренинг" по отработке практических навыков в доброжелательного общения с получателями услуг	01.09.2021
3.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Юрасова Ольга Валентиновна и о директора	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия, разработана инструкция для педагогических работников. Инструктаж проводится 1 раз в год, в сентябре, начиная с сентября 2021 года	01.09.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	1.	94% получателей услуг "готовы" рекомендовать организациям по родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Юрасёва Ольга Валентиновна и о директора	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организациям по родственникам и знакомым, организовать систему представления вторичных ежегодных отчетов объединений для получателей услуг.	31.12.2021
	2.	91% получателей услуг "увдовствованы" на момент предоставления.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовстворенных графиком работы организации	31.12.2021	Юрасёва Ольга Валентиновна и о директора	Проведены родительские собрания в объединениях с вопросом о графике работы учреждения, расписаны занятый общеобразований, временно прохождения с мероприятий. Родительские собрания проводятся с периодичностью 1 раз в полугодие	31.12.2021
	3.	95% получателей услуг "увдовствованы" в целом "желевщина оказания услуг в учреждении".	Поддерживать на прежнем уровне "увдовствованность" получателей услуг, условиями оказания образовательных услуг в организациях	31.12.2021	Юрасёва Ольга Валентиновна и о директора	Расширен спектр предоставления образовательных услуг, а именно, разработаны новые дополнительные общесообразовательные общеразвивающие программы: "Минираконструкторы", "Грабо-тек", "Современное Мастерство. Красота из уголков", "Детский фитнес", "Голоса" и другие. Разработана программа мониторинга усовершенствования качества предоставления образовательных услуг	31.12.2021
						Е.А. Рогожина	

Подпись при МАУДО ЦПТ им. ПП Белоцкого