

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУДО ПГО "ЦРТ им.Н.Е.Бобровой" за второе полугодие 2022 года  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Полевской городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2023	Фархутдинова Е.Н., зам директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на сайте учреждения <a href="https://crda-paraischool.ru/veden/education">https://crda-paraischool.ru/veden/education</a>	30.12.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте образовательной организации	15.02.2021	Фархутдинова Е.Н., зам директора по УВР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте образовательной организации	15.02.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Цапова О.И., зам. директора по АХЧ	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения	31.12.2021
		Провести с получателем услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.04.2021	Фархутдинова Е.Н., заместитель директора по УВР	Проведена с получателями услуг образовательной организации разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru 18.10.2022, размещен баннер на сайте учреждения для получателей услуг 10.09.2022	18.10.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: приобретена новая мебель, новое компьютерное оборудование, разработан инструментарий для оценки комфортности условий образовательной деятельности	31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию образовательной организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, оборудована пандусом для маломобильных групп населения. Закреплены кабинеты на 1 этаже для обучения инвалидов по дополнительным общеобразовательным программам. Организовано сопровождение инвалидов. В адрес учредителя направлено письмо и решение суда о выделении финансирования на ограждение территории по периметру и оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Проведено обследование помещений на первом этаже здания на предмет возможности обучения инвалидов. Подготовлены условия для обучения инвалидов в кабинетах на первом этаже Центра, организовано сопровождение детей.	22.09.2022
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Заключен договор с ГАУЗ СО "Полевская ЦГБ" от 12.12.2022 № 1 о предоставлении, при необходимости, кресла-коляски	07.12.2022

9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Подготовлены проект оборудования санитарно-гигиенических помещений, приобретены материалы.	21.12.2022
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими***, предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Фархутдинова Е.Н. заместитель директора по УВР	Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Разработана адаптированная дополнительная образовательная программа для детей с ОВЗ "Палитра"	21.12.2022
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации установлена табличка Брайля, организовано сопровождение детей	22.09.2022
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Алисиева Т.В., директор	Разработана Дорожная карта по организации условий доступности обучения "Доступная среда". Заключено Соглашение с Папеевской городской организацией "Всероссийское общество инвалидов" №1 от 14.12.2022г.	14.12.2022
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Для поддержания уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении проведен инструктаж работников о культуре первичных контактов с получателями услуги. 25.08.2021г. Инструктаж проводится с периодичностью 1 раз в год на начало учебного года. Проведен комплекс занятий "Педагогическая мастерская" по отработке практических навыков добровольного общения с получателями услуг 10.11.2021г	30.12.2021
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2023	Фархутдинова Е.Н. заместитель директора по УВР	Разработан алгоритм действий работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 07.12.2022г.	30.12.2023
15	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Фархутдинова Е.Н. заместитель директора по УВР	Для поддержания уровня добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия разработана инструкция и проведен инструктаж с педагогическими работниками 25.08.2021г. Инструктаж проводится 1 раз в год на начало Нового учебного года	30.12.2021
<b>V. Условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
16	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021	Фархутдинова Е.Н. заместитель директора по УВР	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, организована система предоставления творческих ежегодных отчетов объединений для получателей услуг. Обновление информации о достижениях обучающихся и текущей деятельности объединений не реже 1 раз в неделю на сайте организации и официальной группе учреждения в социальной сети "В Контакте"	30.12.2021
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Проведены родительские собрания в объединенных на предмет графика работы учреждения, расписания занятий объединений, времени проведения мероприятий. 27.08.2021 Родительские собрания проводятся с периодичностью 1 раз в полгода в связи с изменениями смен обучения детей в школах.	30.12.2021
17	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021	Цапова О.И., заместитель директора по АХЧ	Расширен спектр предоставления образовательных услуг: разработаны новые дополнительные общеобразовательные программы "Футбол для девочек", "Рисовать-учиться видеть", "Книжкины", "Основы проектной деятельности", "Студия "Дизайн", "Экомир", "Эстрадный вокал", "Студия "Хаски". Разработан мониторинг: удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	30.12.2021
18						

Директор МБУ ДО ПГО "ЦРТ им. Н.Е.Бобровиной" Т.В.Алисиева



