|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор МБОУ ПГО  «СОШ с. Полдневая»  Батина Т.Г. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 29 мая 2019 год  (дата) |

# ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБОУ ПГО «СОШ с.Полдневая»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[**1**](#sub_2111) Муниципального бюджетного общеобразовательного учрежденияПолевского городского округа **«Средняя общеобразовательная школа с. Полдневая»** в 2018-2019 учебном году | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Своевременное размещение информации на сайте ОО | 2018-2019 учебный год | Малышев А.В.,  учитель информатики | | Своевременное размещение информации в разделе «Новости» | Сентябрь (2018)  Май (2019) | |
| Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте | Своевременное размещение информации на сайте ОО | 2018-2019 учебный год | Малышев А.В.,  учитель информатики | | Своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках | Октябрь (2018)  Май (2019) | |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Своевременное размещение информации на сайте ОО | 2018-2019 учебный год | Малышев А.В.,  учитель информатики | | На сайте появилась техническая возможность онлайн-опроса | Апрель (2109) | |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | Создать раздел по приему обращений на сайте ОО | 2018-2019 учебный год | Малышев А.В.,  учитель информатики | | Создан раздел «Обратная связь» | Сентябрь (2018) | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Продолжать совершенствовать материально - техническое состояние ОО. | Развитие материально-технической базы ОО | 2018-2019 учебный год | | Батина Т.Г., директор ОО | 1. Улучшение освещённости кабинетов и спортивного зала; 2. Проведение интернета в учебные кабинеты; 3. Обеспеченность учебниками 100%; | Август 2018 г. | |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Размещение онлайн-опросов на сайте ОО | 2018-2019 учебный год | | Малышев А.В., учитель информатики | Размещены онлайн опросы. | В течение года | |
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Контроль за организацией питания | 2018-2019 учебный год | | Вахитова Н.Ю., ответственный за питание | отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания | Сентябрь (2018)  Апрель (2019) | |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | Утверждение плана мероприятий | 2018-2019 учебный год | | Видясова З.О., зам. директора по ВР | «Хореография»; «Палитра цвета», «Волейбол», «Шахматы» с 1-4 класс, «От истории родного края к истокам души», ВПК «Феникс», «Русские сказки на английском языке» | Сентябрь (2018)  Май (2019) | |
| Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Организация участия обучающихся в конкурсах всероссийского и международного уровней. | 2018-2019 учебный год | | Варламова А.Р., зам. директора по УВР | Участие учащихся школы в дистанционных олимпиадах:  «Рост Конкурс», «Всероссийская олимпиада», «Международная олимпиада по математике «Слон»;  международная игра «Вундеркинд» для начальной школы; международная олимпиада по русскому языку «Еж». | Октябрь (2018)  -  Май (2019) | |
| Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи  (психолого - педагогической, медицинской и социальной). | Утверждение плана мероприятий | 2018-2019 учебный год | | Варламова А.Р., зам. директора по УВР | Разработаны:  Анкета «Школа благополучия семейной среды» (Выявление уровня семейных взаимоотношений, работа с родителями);  Анкета «Интересы» для обучающихся с ОВЗ;  Игра «Цветик - семицветик»  направлена на выявление интересов обучающихся. | Ноябрь (2018)  Февраль 2019 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Создать условие для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Организация дистанционного обучения | 2018-2019 учебный год | | Варламова А.Р., зам. директора по УВР | Осуществляется поэтапное включение педагогов и учащихся к дистанционной программе «Учи.ru» | Март-Апрель (2019) | |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Утверждение плана мероприятий | 2018-2019 учебный год | | Батина Т.Г., директор ОО | Разработана дорожная карта «Доступная среда», в проект плана включены мероприятия по созданию условий специализированного оборудования. | Октябрь (2018) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО | Утверждение плана по работе с педагогическими кадрами | 2018-2019 учебный год | | Батина Т.Г., директор ОО | **Доброжелательность**, **вежливость**, компетентность **работников**. - оформление информационных стендов для  **работников** школы | Январь –февраль (2019) | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО. (Курсы повышения квалификации педагогов, участие в независимой оценке качества образования, работа по самообразованию педагогов) | Утверждение плана по повышению квалификации педагогов | 2018-2019 учебный год | | Дрягина Н.В.,  зам. директора по УВР | Осуществляются систематические курсы повышения квалификации педагогов. Посещение администрацией школы и педагогами областных семинаров по независимой оценке качества образования. | Сентябрь (2018)-апрель (2019)  Март(2019)  (г.Ревда, г. Первоуральск) | |
| Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг. | Утверждение плана по повышению качества образовательных услуг | 2018-2019 учебный год | | Варламова А.Р., зам. директора по УВР | Планирование системы внутришкольного контроля качества образования в работе со слабоуспевающими детьми;  Диагностика проблем родителей неуспевающих детей | Октябрь (2018)  Март (2019) | |
| Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО. | Утверждение плана по повышению и сохранению имиджа ОО | 2018-2019 учебный год | | Батина Т.Г., директор ОО | Расширяем и совершенствуем образовательные услуги в соответствие с планом. | В течение учебного года. | |

Директор Т. Г. Батина