

Утверждено: _____
Чеснокова Марина Витальевна, и.о. начальника ОМС
Управление образованием Полевского городского
округа
« ____ » _____ 2022 года



ОТЧЁТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа
«Основная общеобразовательная школа с. Мраморское»
за 1 полугодие 2022 г.
(наименование образовательной организации; период)

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций на территории Свердловской области

МБОУ ПГО "ООШ с. Мраморское" на 2022 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полтавский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Состояние в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.22	Пухлова Елена Николаевна директор	На стендах размещена актуальная и полная информация о деятельности ОО	01.02.2022
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Приведена в соответствие размещенная информация о деятельности ОО на сайте	15.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	15.02.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов (План ФХД на 2022)	15.02.22
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчеты за 2021)	15.02.22
	Недостаточный уровень популяризации bit.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечено на сайте наличие выходов на портал bit.gov.ru для его популяризации и размещения информации об ОО	01.03.22
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	План мероприятий по результатам НОК в 2018 г. реализован в полном объеме. Отчет размещен на сайте.	01.03.22
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайте bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательным организацией	01.03.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	На сайте размещена гиперссылка на сайт bit.gov.ru	01.03.22
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bit.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.22	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	На официальном сайте ОО размещен модуль и кликабельный баннер bit.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО. Проинформированы все родители о возможности пройти анкетирование на сайте и оставить отзыв об ОО	20.05.22
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.22	Пухлова Елена Николаевна директор	Дважды в год проведен анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО: январь – 90 %, май – 94%	27.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.24	Пухлова Елена Николаевна директор	Повысился уровень доступности услуг	01.05.22
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Пухлова Елена Николаевна директор	Нет территориальной возможности для размещения стоянок	
		наличие съемных кроул-колес	31.12.24	Пухлова Елена Николаевна директор	Приобретено кресло-коляска	01.05.22
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.24	Пухлова Елена Николаевна директор		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительской информации	31.12.24	Птухина Елена Николаевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	31.12.24	Птухина Елена Николаевна директор		
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.24	Сафарова Лейсан Мулламурава заместитель директора		
IV. Доброжелательность, важность работников образовательной организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и важности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)		Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.22	Птухина Елена Николаевна директор	Проведено собрание работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обсуждением Положения о служебной этике, о постоянном соблюдении важного отношения к посетителям и участию образовательных отношений	18.02.22
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и важности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)		Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.22	Птухина Елена Николаевна директор	Проведено собрание работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с обсуждением Положения о служебной этике, о постоянном соблюдении важного отношения к посетителям и участием образовательных отношений	18.02.22
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.22	Сафарова Лейсан Мулламурава заместитель директора	Постоянно повышается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	27.05.22
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.22	Птухина Елена Николаевна директор	Дважды в год проводится анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ОО: январь - 96 %, май - 97%	27.05.22
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.22	Птухина Елена Николаевна директор	Дважды в год проводится анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО: январь - 95 %, май - 97%	27.05.22

*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).